

Vœux 2017 aux personnels de la Mairie de la Mairie d'arrondissement
et des services déconcentrés
Jeudi 19 janvier 2017 à 12h

Allocution de Mme Catherine Baratti-Elbaz,
Maire du 12^e arrondissement de Paris
Présidente du groupe des élu-e-s socialistes et divers gauche
à la Métropole du Grand Paris

Monsieur le Directeur général adjoint des services, Directeur par interim, cher Stéphane Mezencev,

Madame la Directrice générale adjointe, chère Françoise Billerou,

Mesdames et Messieurs les chefs de services, de la Mairie du 12^e arrondissement et des services déconcentrés,

Mesdames et Messieurs les élu-e-s municipaux du 12^e arrondissement,

Mesdames et Messieurs,

Dans le cadre féérique du Musée des arts forains, plusieurs d'entre vous étaient présents lundi soir – et je les en remercie – pour les vœux de l'équipe municipale aux habitants du 12^e arrondissement – que la Maire de Paris, Anne Hidalgo, nous a fait le plaisir d'honorer de sa présence.

Les habitantes et habitants du 12^e arrondissement ont participé très nombreux, plus encore que l'an dernier, à cette belle cérémonie républicaine, tout comme nos partenaires : bailleurs, associations, acteurs culturels, sportifs, économiques, etc.

Sachez que j'ai été très fière de leur présenter les réalisations et projets du 12^e arrondissement - riches, nombreux et enthousiasmants.

Ces réalisations et projets, au quotidien, nous les portons ensemble, élus et services, pour répondre aux besoins en matière de service public et préparer l'avenir de notre arrondissement.

Les élus que nous sommes impulsent les politiques publiques. Mais c'est bien vous, agents de la collectivité parisienne, qui les mettez en œuvre en nous conseillant dans nos choix et qui incarnez chaque jour le service public parisien auprès des usagers.

Comme les Parisiens, nous savons que vous assurez quotidiennement, dans la diversité de vos métiers, le fonctionnement de services publics indispensables, dans tous les domaines – petite enfance, affaires scolaires, propreté, voirie, espaces verts, etc. Rien de cela n'est accessoire.

Alors, devant les habitants et partenaires du 12^e arrondissement réunis lundi, j'ai tenu à saluer – très sincèrement et avec solennité – votre engagement, sans lequel rien ne serait possible, sur lequel nous nous appuyons chaque jour, dans notre rôle d'élu pour exercer le mandat que nous ont confié les citoyens.

Nous approchons de la mi-mandat et tous les jours, depuis 3 ans, je mesure à la place qui est la mienne, la compétence et l'efficacité de l'administration parisienne. Dans les services de notre Mairie d'arrondissement, comme dans les services déconcentrés, nous disposons de très belles équipes professionnelles.

L'administration parisienne est une « formidable machine », forte de sa longue expérience mais qui sait, aussi, se moderniser et s'adapter. Les agents sont souvent les premiers porteurs d'évolutions et d'innovations quand on les associe aux réflexions, comme nous le faisons.

L'un des grands enjeux de notre « maison » est le décroisement, le travail en transversalité et la territorialisation des interventions. Il y a plusieurs années déjà que cette dynamique est enclenchée. Dernièrement, c'est la DASES qui s'est organisée en lien avec le CASVP pour regrouper les services sociaux et créer une Direction sociale de territoire et la DPP qui s'est transformée, élargie et renforcée, accueillant des agents de la Préfecture de Police et des agents d'autres directions (DEVE et DPE) pour notamment créer une toute nouvelle Brigade de lutte contre les incivilités. C'est une évolution majeure que je tiens à saluer. Une réflexion est engagée enfin sur les Maisons des associations.

D'autres évolutions importantes nous attendent dans les prochaines années, avec la réforme du statut de Paris, et donc les nouvelles compétences en matière de stationnement ou encore de délivrance des titres d'identité par les Mairies d'arrondissement. J'ai soutenu cette réforme qui restitue des compétences de droit commun à la Maire de Paris et porte la promesse d'un rééquilibrage entre les arrondissements, y compris au niveau des moyens d'intervention, pour mieux tenir compte de leur poids démographique.

Je sais que les agents municipaux sont porteurs de ces évolutions utiles et je vois qu'à notre échelle d'arrondissement, nous y contribuons, en animant la coordination des services déconcentrés.

Cette coordination indispensable est assurée par notre Direction générale des services.

Je pense que vous partagerez bien volontiers mes pensées très amicales pour notre Directrice générale des services, Morgane Garnier, qui a débuté le 8 janvier dernier son congés de maternité, en ayant travaillé jusqu'au dernier jour avec la même énergie et le même sens des responsabilités !

Je lui adresse, à distance, mes pensées les plus affectueuses et tous mes vœux pour la suite. Bien sûr, elle nous manque déjà ! Mais je tiens aussi à dire à Stéphane MEZENCEV, qui assure son intérim avec talent, ainsi qu'à Françoise BILLEROU et Lalia OUTEMZABET qui l'épaulent dans cette tâche, combien je sais pouvoir compter sur eux, en toutes circonstances, comme sur l'ensemble de leurs équipes en Mairie d'arrondissement !

La Mairie d'arrondissement est donc mobilisée comme il se doit, en lien avec les services déconcentrés. Je tiens à saluer plusieurs chefs de services déconcentrés qui nous ont rejoints cette année, en les remerciant d'avoir choisi le 12^e arrondissement. C'est un très bon choix, vous le savez déjà ! Alors merci à :

- Patrick ALBERT, responsable de la division 11/12 de la Direction de la Propreté et de l'Eau et coordonnateur de l'espace public ;
- Laurent BEUF, chef de la division 12^e de la Direction des Espaces Verts et de l'Environnement ;

- Julie CORNIC, cheffe de la circonscription des Affaires Scolaires et de la Petite Enfance 11/12 ;
- Sylvie LABREUILLE, cheffe de la nouvelle circonscription 11/12 de la Direction de la Prévention, de la Sécurité et de la Protection ;
- et enfin Justin LEDOUX, responsable de la subdivision du 12^e de la Direction de la Voirie et des Déplacements, qui œuvre aux côtés de Sylvain MONTESINOS.

Il y a eu beaucoup de mouvement en 2016, au gré des évolutions de carrière mais aussi parce que l'administration parisienne, comme je le rappelais, se réorganise dans un mouvement de territorialisation. Nous sommes désormais, sur la majorité des sujets, liés au 11^e arrondissement, ce qui a du sens. Sachez néanmoins que je m'attache toujours dans les échanges, notamment dans les discussions budgétaires, à faire prendre en compte le Bois de Vincennes qui est presque un « deuxième arrondissement ».

Tous ensemble et avec vos équipes, vous formez la « force de frappe » de notre arrondissement. Un très grand merci à vous pour ce travail que je sais exigeant au quotidien, dans le dialogue avec les élus que nous sommes, comme avec les partenaires et plus encore avec les habitants et usagers.

En Mairie d'arrondissement, à la Caisse des écoles, nous sommes au contact très direct des habitants qui considèrent, à juste titre, qu'ils sont ici dans la Maison commune. Dans tous nos services – accueil, état civil, élections, RIF, RILHA – les agents de la Mairie d'arrondissement constituent la principale ressource pour les habitants, l'oreille attentive à de nombreuses demandes, sur tous les sujets et souvent bien au-delà de nos champs de compétences.

Les pressions sont parfois très fortes et nous travaillons désormais dans un nouveau contexte caractérisé par un renforcement des mesures de sécurité et de la vigilance, pour protéger nos usagers comme nos personnels. Sur ces aspects, nous ne transigeons pas, nous avons installé de nombreux dispositifs de sécurisation, notamment dans nos écoles et nos crèches, et la Mairie d'arrondissement a fait l'objet d'un diagnostic de sécurité. Nous avons aussi veillé à modifier au quotidien, les pratiques de chacun, pour adopter les bons réflexes, comme de fermer la porte derrière soi. C'est une nouvelle culture qui se développe car la sécurité de tous passe par la mobilisation de chacun.

C'est aussi le contexte économique et social qui rend le travail en Mairie d'arrondissement et sur le terrain, dans tous nos équipements, parfois plus éprouvant, voire difficile. Nous accompagnons de très nombreuses situations, notamment au RILHA. Pour y répondre, nous avons mis en place de nouvelles modalités d'accompagnement des demandeurs de logement qui garantissent l'équité et la transparence, avec les dossiers anonymisés et le système de la cotation. Nous avons ainsi rejoint des pratiques proches de celles du RIF, qui ont fait leurs preuves, dans l'accompagnement des familles en attente d'une place en crèche.

Cela nous a naturellement conduits à supprimer les permanences logement tenues par les élus qui tendaient à brouiller le message. Si nous y avons beaucoup réfléchi, je suis persuadée aujourd'hui d'avoir pris la bonne décision, de nature à clarifier le rôle de chacun. Le RILHA, que je remercie pour son travail est réaffirmé dans son rôle d'accompagnement des demandeurs de logement avec un nouveau système de prise de rendez-vous. Bientôt, il accueillera une nouvelle cheffe de service avec l'arrivée de Najatte HLIMI début février.

Cette qualité de l'accueil et de l'écoute, nous y sommes très attachés. Tout est mis en œuvre, dans le cadre de QualiParis notamment, pour accueillir, renseigner et délivrer les documents, avec rapidité et efficacité.

La dématérialisation des procédures a beaucoup progressé aussi et nous expérimentons, en Mairie du 12^e, la facilitation numérique dans le cadre du projet de compte parisien avec l'accompagnement des usagers par les agents pour leurs démarches en ligne.

Je veux aussi aujourd'hui, à l'occasion de mes vœux aux personnels, dire toute ma reconnaissance aux agents des services internes de la Mairie, financiers, informatiques et de logistique, qui font « tourner la boutique » au quotidien comme lors des événements avec les habitants que nous organisons nombreux.

Quelques mots enfin, sur les services de l'état civil et des élections qui eux aussi assurent de plus en plus de services en ligne, en étant très fortement sollicités : l'état civil, parce que nous sommes un arrondissement de naissances avec de nombreuses maternités ; et les élections, en raison de la période électorale, avec deux scrutins majeurs à organiser au printemps 2017, ainsi que l'enregistrement, en 2016, de plus de 12 800 nouvelles inscriptions sur les listes électorales, dont 6 500 dans la dernière quinzaine de décembre.

Je tiens à remercier chaleureusement les agents de ces deux services pour leur engagement. J'en profite pour saluer Isabelle MULMANN, nouvelle cheffe de service de l'état civil, en me félicitant d'avoir obtenu dernièrement 2 créations de postes pour renforcer ses équipes, avec l'aide d'Emmanuel GREGOIRE, élu de notre arrondissement, Adjoint à la Maire de Paris chargé des ressources humaines, du service public et de la modernisation de l'administration.

Vous le savez, au plan parisien, nous menons une politique des ressources humaines qui reste dynamique, tandis que beaucoup de collectivités ont été contraintes de réduire leurs effectifs et que des voix s'élèvent pour accentuer ce mouvement à l'avenir. Je me réjouis, au contraire, des créations de postes que nous avons réalisées ces dernières années dans les domaines d'intervention prioritaire, la petite enfance, la propreté et la sécurité, sans nous départir pour autant de notre gestion sobre et économe, mais sur la base de nos engagements et de nos choix politiques.

Ensemble, élus et services, Mairie d'arrondissement et services déconcentrés, nous travaillons au quotidien, pour relever les défis d'aujourd'hui et préparer demain. L'ambition que nous portons avec Anne Hidalgo est celle d'une ville durable et résolument inscrite dans la transition écologique au bénéfice de tous, ville dans laquelle l'on respire correctement sans mettre en danger notre santé, celle nos enfants, celle de nos aînés. C'est aussi l'ambition d'une ville citoyenne et inclusive, accueillante pour toutes les générations, fraternelle avec celui qui vient d'ailleurs, une ville qui mène la lutte contre toutes les inégalités et discriminations.

La circulation automobile polluante est la principale source d'émission de particules fines. C'est pourquoi nous avons engagé la reconquête de l'espace public sur les places de la Bastille et Nation ainsi que la piétonisation des voies sur Berges et, plus généralement, le rééquilibrage de l'espace public au profit des mobilités durables.

La qualité de l'espace public, c'est aussi la propreté. Nous avons adopté un nouveau plan de propreté en 2016 et expérimenterons, cette année, la collecte des bio-déchets. Les attentes des habitants sont importantes et j'ai pleine confiance dans les agents pour relever des défis, avec l'aide de la nouvelle brigade de lutte contre les incivilités pour que l'espace public soit davantage respecté.

Les très nombreux projets de végétalisation sont également mis au service de la qualité de l'espace public. Nous sommes heureux, dans le 12^e, d'accueillir trois initiatives de l'appel à projets des Parisculteurs (dont une sur le toit de l'opéra), de préparer l'ouverture de la Petite ceinture avec les Collectifs, de compter à ce jour 170 Permis de végétaliser, de travailler avec les habitants et les conseils de quartier à la création de jardins à la Caserne de Reuilly (5000m²), à Debergue (2500 m²) ou encore à la Porte de Vincennes.

Nos projets urbains sont nombreux et avancent bien : Caserne de Reuilly, Debergue, Porte de Vincennes, Daumesnil-Gare de Lyon qui prend la suite de Charenton-Rotonde, Paul Valery, et bien sûr Bercy-Charenton, dont l'enquête publique vient de se terminer.

Nous avons mis en chantier de nombreux sites et lancé beaucoup de projets, mais nous le faisons toujours, comme vous le savez, en associant les habitants et pour répondre aux besoins essentiels en matière de logements, d'équipements publics et d'espaces verts. Nos projets Petite enfance en particulier sont nombreux pour tenir l'engagement de 500 places d'ici 2020 et cheminer vers l'objectif de 100 % de satisfaction des demandes à l'horizon 2025.

Notre engagement en faveur du logement vise de la même façon à répondre aux besoins des familles, des forces vives de notre ville, des classes modestes et moyennes, des agents du service public. Je rappelle que le 12^e arrondissement parvient, malgré la crise du logement, à garder ses familles et gagne encore des

habitants. Au niveau parisien, nous sommes aussi très attentifs au logement des agents auquel nous consacrons désormais un quart des contingents contre 1 sixième précédemment.

Le 12^e est familial et solidaire, tout en étant engagé dans de nouvelles dynamiques avec l'accueil, cette année, de nombreuses structures d'enseignement supérieur, de formation et de recherche en attendant l'arrivée de la Sorbonne nouvelle.

Le 12^e rayonne aussi par le sport et je suis heureuse, avec la DJS, de livrer en septembre prochain le nouveau gymnase Gerty-Archimède dénommé Althéa Gibson et aussi d'accueillir les très grandes compétitions internationales à l'AccorHotels Arena, de hand-ball, de hockey et de lutte, en attendant les JO de 2024 !

Enfin, dans le 12^e, nous poursuivons nos innovations autour du Budget participatif, de la participation citoyenne et de la vie associative, avec le kiosque citoyen devenu kiosque du partage, la création de « la Conserv' » notre pépinière associative et, dans les prochaines semaines, l'ouverture dans l'ancienne école Gabriel Lamé d'un nouvel espace mutualisé pour les associations. Je sais à quel point l'expertise et l'implication de la MDA est indispensable dans la réussite de ces projets.

Le 12^e innove, le 12^e crée du service public, le 12^e protège, le 12^e prépare son avenir.

Encore une fois, c'est avec vous que nous faisons cela et c'est ensemble que nous nous mettons au service des habitants.

Soyez fiers de vos missions et interventions comme je le suis chaque jour en vous voyant agir.

Très belle année à toutes et tous !