

Enquête de satisfaction 2017*

Les résultats

Nos points forts

Le temps d'attente à l'accueil et dans les services

L'amabilité et la disponibilité de vos interlocuteurs

La clarté de nos réponses

Nos engagements au regard de vos attentes

Améliorer le confort des espaces d'accueil

Merci de votre participation

La Ville de Paris s'attache à prendre en considération vos attentes dans une perspective d'amélioration continue de ses services. Nous sommes à votre écoute pour progresser afin de toujours mieux vous recevoir et améliorer la qualité de nos prestations: exprimez-vous sur ma02.fr ou sur les fiches « Mieux vous accueillir » disponibles en mairie.

* Enquête menée auprès de 350 personnes du 01 au 30 mars 2017