



QualiPARIS
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

DFPE

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI : résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

Vous êtes satisfait.e.s à :

 98.3% de l'amabilité de vos interlocuteur.rice.s

 100% de la propreté des locaux et des équipements

 96.6% de la clarté des informations données

Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

Le confort pour l'habillage et le déshabillage des enfants.

L'attente en salle d'accueil.

Centre de Pmi Eupatoria / Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur paris.fr / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI