



QualiPARIS
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

DFPE

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI: résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

Vous êtes satisfait.e.s à :

 **100** % de l'amabilité de vos interlocuteur.rice.s

 **99.3** % de la propreté des locaux et des équipements

 **100** % de la clarté des informations données

Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

Le confort pour déshabiller et habiller les enfants : Suite aux résultats de l'enquête nous avons mis en place une nouvelle table à langer dans l'espace d'accueil de la PMI.

L'information au sujet des activités du Centre : Nous avons installé un nouveau panneau d'affichage afin de pouvoir diffuser les informations au quotidien sur les ateliers

Votre temps d'attente sur place : Nous avons réorganisé les créneaux de consultations. Les rendez-vous sont davantage étalés sur la matinée et l'après-midi.

Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur paris.fr / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI