




**QualiPARIS**  
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

**DFPE**

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

## La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI: résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

### **Vous êtes satisfait.e.s à :**

 **99** % de l'amabilité  
de vos interlocuteur.rice.s

 **99** % de la propreté  
des locaux et des équipements

 **99** % de la clarté  
des informations données

### **Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :**

Votre temps d'attente sur place

**Enquête menée en février 2019**

Plus d'information sur [paris.fr](http://paris.fr) / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI