




QualiPARIS
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

DFPE

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI: résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

Vous êtes satisfait.e.s à :

 **100** % de l'amabilité
de vos interlocuteur.rice.s

 **100** % de la propreté
des locaux et des équipements

 **99,2** % de la clarté
des informations données

Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

- L'animation de la salle d'accueil pendant le temps d'attente de la consultation médicale en proposant, aux enfants et à leur.s parent.s, un temps de découverte du livre.
- Le confort des usagers en installant une table à langer dans la salle d'accueil afin de faciliter l'habillage/déshabillage des enfants.

Centre de PMI Rhin et Danube / Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur paris.fr / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI