




QualiPARIS
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

DFPE

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI: résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

Vous êtes satisfait.e.s à :

 **97,7** % de l'amabilité de vos interlocuteur.rice.s

 **97** % de la propreté des locaux et des équipements

 **96,9** % de la clarté des informations données

Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

L'information et l'affichage des ateliers proposés.

L'information sur le temps d'attente lors des consultations médicales.

Centre de PMI RIBIERE / Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur paris.fr / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI