



QualiPARIS
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

DFPE

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI: résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

Vous êtes satisfait.e.s à :

 **99** % de l'amabilité
de vos interlocuteur.rice.s

 **99** % de la propreté
des locaux et des équipements

 **100** % de la clarté
des informations données

Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

La poursuite du travail de l'équipe à propos de votre attente en salle d'accueil.

Centre de PMI Salneuve / Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur paris.fr / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI