




**QualiPARIS**  
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

**DFPE**

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

## La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI : résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

### **Vous êtes satisfait.e.s à :**

 **98,5%** de l'amabilité de vos interlocuteur.rice.s

 **95,4%** de la propreté des locaux et des équipements

 **97,6%** de la clarté des informations données

### **Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :**

- ⇒ Réaménager l'espace de la salle d'accueil afin de créer un espace « allaitement ».
- ⇒ Travailler en équipe sur les ateliers proposés afin de répondre au mieux aux attentes des familles.

**Centre de PMI G. Geffroy / Enquête menée en février 2019**

Plus d'information sur [paris.fr](http://paris.fr) / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI