



QualiPARIS
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

DFPE
LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI: résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

Vous êtes satisfait.e.s à :

 98,5% de l'amabilité de vos interlocuteur.rice.s

 95,4% de la propreté des locaux et des équipements

 97,6% de la clarté des informations données

Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

- ⇒ Réaménager l'espace de la salle d'accueil afin de créer un espace « allaitement ».
- ⇒ Travailler en équipe sur les ateliers proposés afin de répondre au mieux aux attentes des familles.

Centre de PMI G. Geffroy / Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur paris.fr / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI