



QualiPARIS
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

DFPE

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI : résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

Vous êtes satisfait.e.s à :

 **96,7** % de l'amabilité
de vos interlocuteur.rice.s

 **88,2** % de la propreté
des locaux et des équipements

 **94,6** % de la clarté
des informations données

Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

Le temps d'attente lors des consultations médicales
La diffusion des activités proposées par notre centre

CPMI des Haies Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur paris.fr / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI