



QualiPARIS
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

DFPE

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI: résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

Vous êtes satisfait.e.s à :

 **98.8%** de l'amabilité de vos interlocuteur.rice.s

 **98.8%** de la propreté des locaux et des équipements

 **99.3%** de la clarté des informations données

Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

- L'information sur le centre de PMI
- Le confort pour déshabiller ou habiller votre enfant
- Les activités pour les enfants pendant le temps d'attente

CPMI Berthe HIRSCH/Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur paris.fr / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI