



**QualiPARIS**  
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

**DFPE**

LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

## La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI: résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

### Vous êtes satisfait.e.s à :

 **99** % de l'amabilité de vos interlocuteur.rice.s

 **99** % de la propreté des locaux et des équipements

 **98.9** % de la clarté des informations données

### Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

- L'accès et la clarté des informations sur le centre de PMI
- La proposition d'activités pour les enfants pendant le temps d'attente
- Le confort pour habiller et ou déshabiller les enfants

CPMI Villette/Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur [paris.fr](http://paris.fr) / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI