




**QualiPARIS**  
POUR UN SERVICE DE QUALITÉ

DFPE  
LA DIRECTION DES FAMILLES ET DE LA PETITE ENFANCE

## La démarche QualiPARIS dans les centres de PMI: résultats de l'enquête de satisfaction de notre centre

### Vous êtes satisfait.e.s à :

 99,3% de l'amabilité de vos interlocuteur.rice.s

 99,3% de la propreté des locaux et des équipements

 98,8% de la clarté des informations données

### Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

- L'équipe travaille sur la nécessité de diminuer le temps d'attente notamment pour les accueils de puériculture.
- L'équipe reste très vigilante sur la propreté des locaux.

CPMI Cavaignac/Enquête menée en février 2019

Plus d'information sur [paris.fr](http://paris.fr) / services et infos pratiques > Famille et centres de PMI