

# LULU DANS MA RUE

BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR

## IL ÉTAIT UNE FOIS LULU...



Novembre 2017

# L'HISTOIRE D'UN QUARTIER



Charles-Edouard Vincent

*Lulu dans ma rue, c'est l'histoire d'un quartier ...*

Un quartier optimiste qui croit en l'avenir, un quartier qui a très envie de remettre l'humain dans son quotidien et du lien entre les habitants.

Un quartier qui pense qu'agir pour une société meilleure peut commencer ici et maintenant, en bas de chez soi, en créant de l'activité à l'échelle locale. Un quartier où les compétences et les talents de chacun sont valorisés.



LULU  DANS MA RUE  
BRICOLAGE, MÉNAGE, COUP DE MAIN ET BONNE HUMEUR

# NOTRE ENGAGEMENT



Créer de l'activité économique au service d'un projet sociétal :

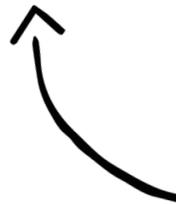
Créer de l'activité économique à l'échelle d'un quartier



Lutter contre l'exclusion sociale



Récréer du lien social localement



Améliorer la qualité de vie des citoyens



# NOTRE MISSION AU QUOTIDIEN



Lulu dans ma rue  
**référence** les  
talents d'un  
quartier afin de leur  
offrir de l'activité à  
l'échelle locale



Lulu dans ma rue  
met les Lulus en  
relation avec  
d'autres habitants  
qui ont **besoin de  
petits services** au  
quotidien.

# COMMENT CA MARCHE ?



Besoin d'un coup de main dans le centre de Paris? **Demandez un Lulu!**



4 marchés parisiens : Pointe du jour (16<sup>e</sup>),  
Ordener (18<sup>e</sup>), La Motte-Piquet-Grenelle (15<sup>e</sup>)  
et Anvers (9<sup>e</sup>)



01 73 74 89 52



Luludansmarue.org



Une Lulu Mobile qui se balade dans tout Paris.



3 corners : Carrefour Auteuil, Carrefour  
Vaugirard et BHV Marais



Villiers, Gambetta, Saint-Paul &  
Commerce

# NOS SERVICES

DES SERVICES ENTRE  
5 ET 20€ LES 30 MINUTES

50% de réduction/ crédit d'impôt  
(sur presque tous nos services)



PETITES COURSES



CROISSANTS À DOMICILE



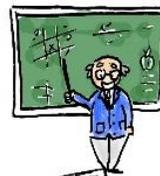
LIVRAISONS



ANIMAUX



AIDE ADMINISTRATIVE



COURS



BABYSITTING



CUISINER



BRICOLAGE



MÉNAGE



PEINTURE



PETITS TRAVAUX



URGENCE GROS BRAS



DÉMÉNAGEMENT



MEUBLE EN KIT



REPASSAGE



PRESSING



VIDE DRESSING



COUTURE



PLANTES



GESTION DES CLÉS



RÉCEPTION DE VOS COLIS

# 4 PILIERS POUR CONSTRUIRE LA CONFIANCE



1

Les Lulus sont « SAFE »

Sélectionnés,  
Assurés,  
Formés,  
Évalués  
... et déclarés bien sûr

2

Une approche ultra locale qui rassure les seniors

40% des clients sont des personnes âgées (60 ans et +)  
Les Lulus habitent le quartier, ce qui induit un sentiment de confiance

3

Professionalisme

Axa assure toutes les prestations  
Qualité de service : 98%  
En 2016, sur 25.000 prestas réalisés, seulement 4 litiges (entre 700 & 1.500 €)

4

Le kiosque, une implantation physique qui crée la confiance

Gestion quotidienne de 500 clefs (clients du quartier)  
Des événements hebdomadaires aux kiosques  
Partenariats avec les associations locales



# LES LULUS – MIXITÉ ET DIVERSITÉ



Mais des Lulus qui partagent tous le même état d'esprit !

Le sourire  
du quartier

Le sens du  
service

La volonté  
de s'engager

L'esprit  
d'équipe

# NOS CHIFFRES CLÉS



Depuis le lancement de l'activité en  
avril 2015 ...



31 000 demandes reçues

18 000 clients

27 Lulus référencés  
97% de clients satisfaits



LULU  DANS MA RUE  
ET MON QUARTIER SOURIT