

LETTRE D'INFORMATION AUX RIVERAINS
Fin des travaux CPCU dans le 20^{ème} arrondissement
Rénovation et fiabilisation des canalisations de retour d'eau du
réseau de chauffage urbain

Paris, le 02 octobre 2018

Madame, Monsieur,

La Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain (CPCU) produit, transporte et délivre 24h/24 de la chaleur pour les besoins de chauffage et d'eau chaude de l'habitat public, privé et des bâtiments tertiaires à Paris et en proche banlieue. Déléataire du service public de la Ville de Paris, CPCU s'engage à fournir une chaleur respectueuse de l'environnement, majoritairement produite à partir d'énergies renouvelables et de récupération. Dans le 20^{ème} arrondissement, le réseau de chaleur CPCU alimente notamment depuis plusieurs années l'hôpital Tenon et le Printemps Nation.

Ainsi que vous avez pu le constater, CPCU intervient depuis 2017 dans votre arrondissement, pour d'importants travaux de fiabilisation ayant de forts impacts sur l'espace public :

- Ouvertures de la chaussée ou du trottoir pour réaliser une inspection de nos canalisations,
- Remplacement ciblé des zones dégradées, suivant les résultats des inspections.

Nous tenons à vous expliquer les travaux que nous avons réalisés et à nous excuser pour les désagréments que vous avez subis.

Les travaux réalisés par CPCU sont les suivants :

➤ En 2017 :

Rue des Amandiers (du n° 01 au n°61), rue de Tlemcen (du n° 09 au n°38), rue Duris (du n°01 au n°17), Place Auguste Métivier et rue Fernand Leger (du n°01 au n°15) :

- De nombreuses parties de notre réseau de retour d'eau ont dû être remplacées, ce qui a nécessité des barrages de voies et la neutralisation de beaucoup de places de stationnements,
- Les inspections réalisées entre mars et mai 2017 ont entraîné des travaux de remplacement entre mai et décembre 2017.

➤ En 2018 :

Rue des Amandiers (du n°61 au n°103), rue Nicolas Clerambault (du n°01 au n°05), rue Elisa Borey (du n°01 au n°20), rue des Panoyaux (du n°40 au n°60) et rue Duris (du n°43 au n°45) :

- Les intempéries du début de l'année 2018 (neige) ont perturbé nos interventions. Ce qui a pu laisser l'impression d'un manque d'activité sur le chantier,
- Initialement prévus de janvier à août 2018, ces intempéries ont entraîné un retard d'un mois. Les inspections et les remplacements ont été terminés en septembre.

Rue Pelleport (du n°47 au n°49), alimentation de l'hôpital Tenon :

- La présence d'un coulis de béton dans l'ensemble de notre caniveau, non visible avant ouverture, a nécessité le remplacement de la totalité de la conduite de retour d'eau sous la chaussée. Ce qui a entraîné une mise en sens unique de la rue Pelleport particulièrement contraignante pour les riverains et les usagers,
- En conséquence, initialement prévus entre avril et mai 2018, les inspections et les remplacements ont été réalisés entre avril et août.

➤ Rue Belgrand (du n°01 au n°42), Place et Avenue Gambetta (du n°51 au n°79) :

- Des difficultés techniques liées à l'utilisations de méthodes d'inspection innovantes ainsi que les contraintes spécifiques à la période estivale (personnel réduit) ont perturbé le bon déroulement du chantier,
- Initialement prévus entre mai et août 2018, les inspections et les remplacements ont été réalisés jusqu'en septembre.

Nous sommes parfaitement conscients de la gêne occasionnée aux riverains et des impacts de nos chantiers sur l'espace public et sur votre cadre de vie. Nous vous prions de nous en excuser.

Malgré les difficultés que nous avons rencontrées, soyez assurés que nous nous efforçons de réduire au maximum les désagréments occasionnés par nos travaux.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos salutations distinguées.


Dominique LALOGÉ
Responsable du service ingénierie développement