



Enquête de satisfaction 2018



291 réponses du 19 mars au 20 avril 2018

Satisfaction globale



Mairie

98,6 %

2017

98,4 %

Note attribuée



Accueil

99,1 %

98,7 %

9,18/10



Services

98,2 %

98,2 %

2017

9,05/10



SPU

97,6 %

97,6 %

Temps d'attente



Mairie

100 %

2017

100 %



Accueil

100 %

100 %



Services

100 %

100 %



SPU

100 %

100 %

Amabilité et disponibilité



Mairie

99,7 %

2017

98,8 %



Accueil

99,8 %

99,6 %



Services

99,7 %

98 %



SPU

99,6 %

97,6 %

Clarté des informations



Mairie

98,7 %

2017

97,6 %



Accueil

98,7 %

97,9 %



Services

98,8 %

97,3 %



SPU

98,4 %

96,9 %

Confort et aménagement



Mairie

97,4 %

2017

97,5 %



Accueil

96,4 %

97,4 %



Services

98,7 %

97,7 %



SPU

100 %

96,9 %

Signalétique et horaires



Signalétique

98,6 %

2017

98,6 %



Horaires d'ouverture

97,9 %

91,5 %

Points forts/faibles



Rapidité de la prise en charge
Amabilité des agents
Qualité » de l'accueil global



Aucun



Idées d'amélioration

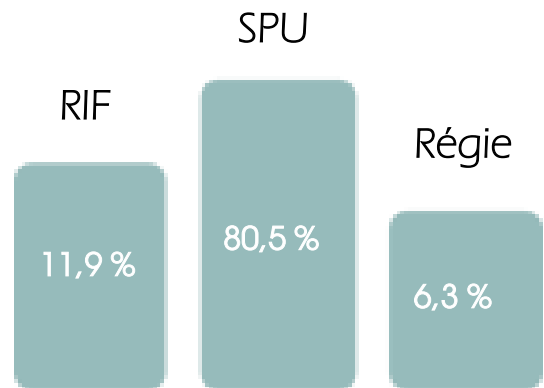
- Élargir les horaires d'ouverture
- Augmenter le nombre de permanences
- Développer les démarches numériques
- Améliorer l'accueil des agents

2017

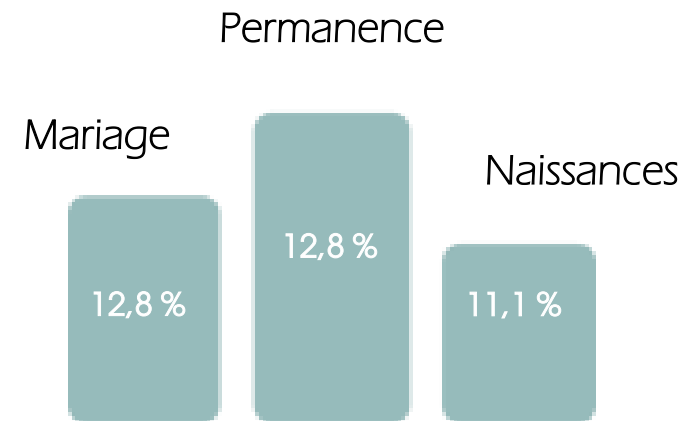
Rapidité de la prise en charge
Amabilité des agents
Qualité de l'accueil global

Aucun

Fréquentation




Service visité (hors accueil et services hébergés)



Motif de visite

Profil des répondants

 62,5 %

 30,3 %

Cadre, profession libérale, profession intellectuelle supérieure

(25-39) 41,7 %

 82,8 %