



Informations



Information



Mouvement social

Industrial action

Toutes les informations pratiques pour faciliter vos déplacements

All the practical information needed to make your journeys easier



Rendez-vous sur ratp.fr/informations ou scannez le QR code avec l'appareil photo de votre téléphone ou une application mobile QR code.

Go to ratp.fr/informations or scan the QR code with the camera app on your smartphone or QR code mobile app.



CONTACTS

Outils à votre service

CONTACTS

Tools at your service



RATP.FR
État du trafic, solutions alternatives :
retrouvez toutes les informations pratiques
sur ratp.fr/informations

RATP.FR
Traffic information, alternative solutions:
find all the practical information
at ratp.fr/informations



TWITTER
[@ClientsRATP](https://twitter.com/ClientsRATP) répond à toutes
vos questions

TWITTER
[@ClientsRATP](https://twitter.com/ClientsRATP) answers all of your
questions



APPLI RATP
Itinéraires en temps réel



CHATBOT MESSENGER
Répond aux demandes instantanément
(recherche d'itinéraires, état du trafic) et vous
permet de créer des alertes.
Rendez-vous sur Facebook Messenger,
dans la barre de recherche saisissez :
RATP Chatbot

Pour les informations trafic SNCF et Transilien, rendez-vous sur transilien.com
For traffic information regarding SNCF and Transilien, go to transilien.com



PRINCIPALES LIAISONS AÉROPORTS | MAIN LINKS TO THE AIRPORTS

⚠ Pensez à vérifier l'état du trafic | Please be sure to check the traffic status



Paris
Aéroport / Airport
Roissy-Charles de Gaulle



Paris (Opéra)
Lieu de départ / Place of departure:
11, rue scribe 75009 Paris
Aéroport / Airport
Roissy-Charles de Gaulle



Paris (Denfert Rochereau)
Lieu de départ / Place of departure :
Place Denfert-Rochereau
75014 Paris
Aéroport / Airport Orly



Aéroport / Airport
Roissy-Charles de Gaulle
Paris (plusieurs arrêts et
lignes disponibles / several
stops and lines available)



Paris (Porte Maillot)
Lieu de départ / Place of departure:
Parking Pershing
Aéroport / Airport Paris-Beauvais
aeroportparisbeauvais.com

Aéroport / Airport Orly
lebusdirect.com

Plus de renseignements sur ratp.fr/titres-et-tarifs/billet-aeroport
Additional information available at ratp.fr/titres-et-tarifs/billet-aeroport




SOLUTIONS ALTERNATIVES

complémentaires aux transports en commun

ALTERNATIVE SOLUTIONS

that are complementary to the public transport network

 Pour vous accompagner au mieux pendant cette période, la RATP met en place des offres partenaires avantageuses pour les voyageurs. | In order to assist you in the best way possible during this period, RATP is making available to its passengers special offers from its partners.

MOBILITÉS ALTERNATIVES | ALTERNATIVE MEANS OF TRANSPORT



**Taxis /
Mototaxis**
Taxis / Moto-taxis



VTC
*Chauffeur-driven
vehicles*



**Vélos en
free-floating**
*Free-floating
bikes*



**Trottinettes en
free-floating**
*Free-floating
kick scooters*



**Scooters en
free-floating**
*Free-floating
motor scooters*



**Voitures en
free-floating**
*Free-floating
carsharing*



Co-voiturage*
*Carpooling**



Auto-partage
Carsharing



Parking
Car parks

SERVICES COMPLÉMENTAIRES | COMPLEMENTARY SERVICES



**Transport
de bagages /
Consigne**
*Luggage
transport /
Luggage storage*



**Transport
de colis entre
particuliers**
*Transportation of
packages between
people*



**Espaces de
coworking**
*Co-working
office space*



**Réparation et
assistance vélo**
*Bike repair / Bike
assistance*

→ **Tout le détail des offres sur ratp.fr/informations**

All details on the offers at ratp.fr/informations

* Covoiturage offert par Île-de-France Mobilités : rendez-vous sur iledefrance-mobilites.fr ou vianavigo.com
* Carpooling made available by Île-de-France Mobilités: go to iledefrance-mobilites.fr or vianavigo.com



INFORMATIONS À DESTINATION DES TOURISTES | INFORMATION FOR TOURISTS

TRANSPORTS | TRANSPORT



**OPEN
TOUR
PARIS**

L'Open Tour
opentourparis.com

Vous permet de circuler dans Paris avec des arrêts fréquents.
Allows you to travel around Paris with frequent bus stops.



vedettes de paris

Vedettes de Paris
vedettesdeparis.fr

2 arrêts : au pied de la Tour Eiffel ou de Notre-Dame Pont Marie (Châtelet).
2 stops: departure from the foot of the Eiffel Tower or from Pont Marie near Notre-Dame (Châtelet).



**BATOBUS
PARIS**

Batobus
batobus.com

9 stations accessibles avec un tarif Privilège pour les détenteurs d'un passe Navigo, uniquement en billetterie.
9 stops available with a special fee for those possessing a Navigo card, exclusively at ticket sales desks.

Pour plus d'informations sur d'autres opérateurs touristiques, rendez-vous sur parisinfo.com
For further information on additional tourist operators, go to parisinfo.com

APPLICATIONS MOBILES | MOBILE APPS



NEXT STOP PARIS

Application spécialement conçue pour les touristes, gratuite, disponible en 10 langues et hors connexion.
ratp.fr/visite-paris/francais/next-stop-paris

NEXT STOP PARIS

An app specially designed for tourists. It's free and available offline in 10 languages.
ratp.fr/visite-paris/francais/next-stop-paris



WECHAT

allows Chinese tourists to prepare their trip to Paris and buy their tickets.

巴黎交通 RATP 欢迎您
扫描关注官方微信公众号



Scan the QR code with the camera app on your smartphone or QR code mobile app.