

## Conseil du 20<sup>ème</sup> arrondissement du 19 mars 2019

### Vœu relatif à la fermeture de la boutique SNCF de Belleville

**sur proposition de Raphaëlle PRIMET et des élus du groupe communiste-Front de Gauche, du groupe pour une alternative écologique et sociale, du groupe écologiste et du groupe socialiste et républicain.**

Considérant la fermeture de la boutique SNCF situé au 110 rue de Belleville Paris 20<sup>ème</sup> depuis le 1<sup>er</sup> mars 2019 ;

Considérant l'annonce tardive et particulièrement discrète de fermeture de cette boutique auprès des habitants du quartier, et des usagers ;

Considérant l'incompréhension des habitants et usagers à l'annonce de fermeture de cette agence pourtant très fréquentée puisqu'elle ne désemplit pas, et que l'on peut constater des files d'attente importantes ;

Considérant L'objectif de proximité auquel répondaient ces boutiques à leur création ;

Considérant les difficultés de nombreux usagers qui ne disposent pas encore d'internet, d'ordinateur, d'imprimante ou même de carte bancaire, notamment les personnes âgées qui ne savent pas ou peu se servir des sites de vente en ligne ;

Considérant que l'utilisation de plateformes numériques ou téléphoniques sous-traitantes ne pourra donc pas répondre aux attentes de tous les voyageurs ;

Considérant la mobilisation des élus et habitants des 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> arrondissements qui s'est concrétisée par une pétition ayant reçu en quelques jours près de 700 signatures ainsi que plusieurs rassemblements organisés devant la boutique pour refuser cet état de fait ;

Considérant que le courrier adressé à la direction de la SNCF par les élus communistes des 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> arrondissements pour être reçus avec une délégation d'habitants et porter les pétitions n'a reçu aucune réponse à ce jour ;

Considérant que 7 boutiques sur les 14 que comptent Paris ont été fermées ;

Considérant l'annonce de vente de billets dans les bureaux de tabac ;

Considérant les dérives de la politique de la direction de la SNCF qui va jusqu'à confier la gestion de ses gares au privé comme elle s'apprête à le faire Gare du Nord avec Auchan par l'intermédiaire de sa filiale Ceetrus ;

Considérant que l'adoption de la réforme de 2018, contestée, a accéléré la réduction de l'offre aux usagers. La SNCF ne raisonnant plus qu'en termes de rentabilité financière au détriment de ses missions de service public. Cela se traduit par des fermetures de lignes et de guichets dans les territoires ruraux, des suppressions d'emplois et la fermeture progressive des boutiques SNCF ;

considérant que l'adoption de la réforme de 2018 a accéléré la réduction de l'offre aux usagers, que la SNCF raisonne en termes de rentabilité financière au détriment de ses missions de service public, que cela se traduit par des fermetures de lignes et de guichet dans les territoires ruraux, ainsi que par des suppressions d'emplois et par la fermeture progressive des boutiques SNCF ;

**Sur proposition des élus du groupe communiste-Front de Gauche, du groupe pour une alternative écologique et social, du groupe écologiste et du groupe socialiste et républicain, le Conseil du 20<sup>ème</sup> arrondissement demande :**

- Que la Ville de Paris interpelle la direction de la SNCF pour qu'elle rouvre les boutiques de proximité à Paris et en particulier l'agence de Belleville et ne ferme pas celles encore en activité ;
- Qu'une délégation d'élus et d'habitants du 20<sup>ème</sup> soit reçue par la direction de la SNCF pour faire entendre les demandes des usagers.