

CRÉEZ VOTRE COMPTE PEPs+

Votre référent-e social-e vous a donné une notice comprenant **un code**. Vous avez reçu **un mail** avec le **lien de connexion** à PEPs + et votre **identifiant** (numéro à 6 chiffres).

- 1 Créez votre compte « Mon Paris », si vous n'avez pas de compte parisien, sinon passez directement à 2
- 2 Connectez-vous au compte « Mon Paris »
- 3 Une fois connecté-e «Mon compte», vous arrivez sur cet écran

- 1 Le n° d'identifiant PEPs indiqué dans le mail
- 2 Le code indiqué sur la notice remise par votre référent-e social-e
- 3 Votre date de naissance au format : JJ / MM / AAAA

Vous êtes sur le site **peps.paris.fr**

Pour les prochaines connexions, **vous irez directement sur le site en saisissant votre identifiant et mot de passe de votre compte « Mon PARIS ».**

Pour créer votre compte « Mon Paris »

Connectez-vous à moncompte.paris.fr

- Renseignez votre adresse mail et le mot de passe de votre choix
- Complétez le formulaire jusqu'à l'étape «je m'inscris»
- Mémoisez votre mot de passe. il vous reservira pour vos prochaines connexions

ALLEZ SUR PEPs.PARIS.FR

Connectez-vous à « Mon Paris ».

Un clic sur le logo permet un retour vers la page d'accueil.

Accédez aux offres sociales réparties en trois thèmes :

- vivre au quotidien,
- s'occuper de soi,
- se former et accéder à l'emploi.

- Filtrez votre recherche par public, âge, localisation, date, etc.
- Les résultats s'affichent sous forme de liste ou sur une carte.
- Pour certaines de ces offres, vous pouvez vous inscrire directement ; pour d'autres, il vous faudra l'aide d'un-e référent-e social-e.

Retrouvez vos offres favorites, vos inscriptions et les offres proposées par votre référent-e social-e, etc.

Retrouvez vos numéros utiles

Vérifiez que vos coordonnées sont exactes.

Vos documents

- Transmettez-les depuis PEPs, après réception, retrouvez ici vos documents.
- Votre référent-e social-e peut également y déposer des documents que vous lui avez transmis
- Ces documents sont accessibles par les professionnel-e-s qui participent à votre accompagnement pour vous éviter d'avoir à les fournir à nouveau.

Vos démarches

- Retrouvez :
- votre prochain rendez-vous
 - les lieux d'accompagnement numérique
 - les différentes façons de faire vos démarches administratives (en ligne, en vous déplaçant, en téléphonant, en prenant rendez-vous).
 - Vos démarches peuvent être traduites. Choisissez avec votre référent-e social-e l'une des 22 langues proposées

Accédez au site du Centre d'action sociale de la Ville de Paris

Accédez au mode d'emploi du site PEPs



Des outils pour m'aider

En cas de difficulté pour vous connecter, vous pouvez contacter le numéro d'information de la Ville de Paris



Protection des données

La ville de Paris vous protège. Elle vous garantit contre toute exploitation de vos données dont vous restez maître.



Fermeture de compte

Vous souhaitez supprimer votre compte PEPS : parlez-en à votre référent-e social-e qui fera le nécessaire pour supprimer votre accès.

Le service numérique Paris Espace Partagé et Solidaire (PEPS) a été conçu pour vous avec des professionnel-le-s et des personnes accompagnées par les services sociaux.

Facile d'accès :

Un site internet accessible simplement depuis votre smartphone, votre ordinateur ou votre tablette.



Sécurisé :

Un accès par le compte parisien (adresse mail et mot de passe).

Solidaire :

PEPS permet aussi à chacun-e de pouvoir orienter un proche ou une personne en difficulté.

Facilitant :

PEPS vous permet de préparer vos entretiens, de régler rapidement la partie administrative (dépot des documents, rappel des rendez-vous et des démarches...) pour vous concentrer sur votre suivi social et privilégier la relation avec votre travailleur social.



Avis des utilisateurs

- ▶ Ca me fait gagner du temps.
- ▶ Pour les démarches, je sais ce qu'il me reste à faire.
- ▶ C'est simple.
- ▶ Ca m'évite de prendre des notes.
- ▶ Je me concentre plus sur la discussion.
- ▶ Il suffit de consulter PEPS et je sais où j'en suis de mes démarches.
- ▶ Je peux le consulter à n'importe quel moment.
- ▶ Je retrouve tous mes documents.
- ▶ Je peux m'inscrire facilement à des ateliers. Je peux consulter les offres sociales.
- ▶ J'ai un mot de passe et mon compte est sécurisé.
- ▶ Je me sens vraiment accompagnée !

DASES - MISSION COMMUNICATION - 49.18.D.I.S.T.T.DA.MARS 2019



Le site des **offres sociales parisiennes** et de **l'accompagnement au quotidien**

peps.paris.fr

