

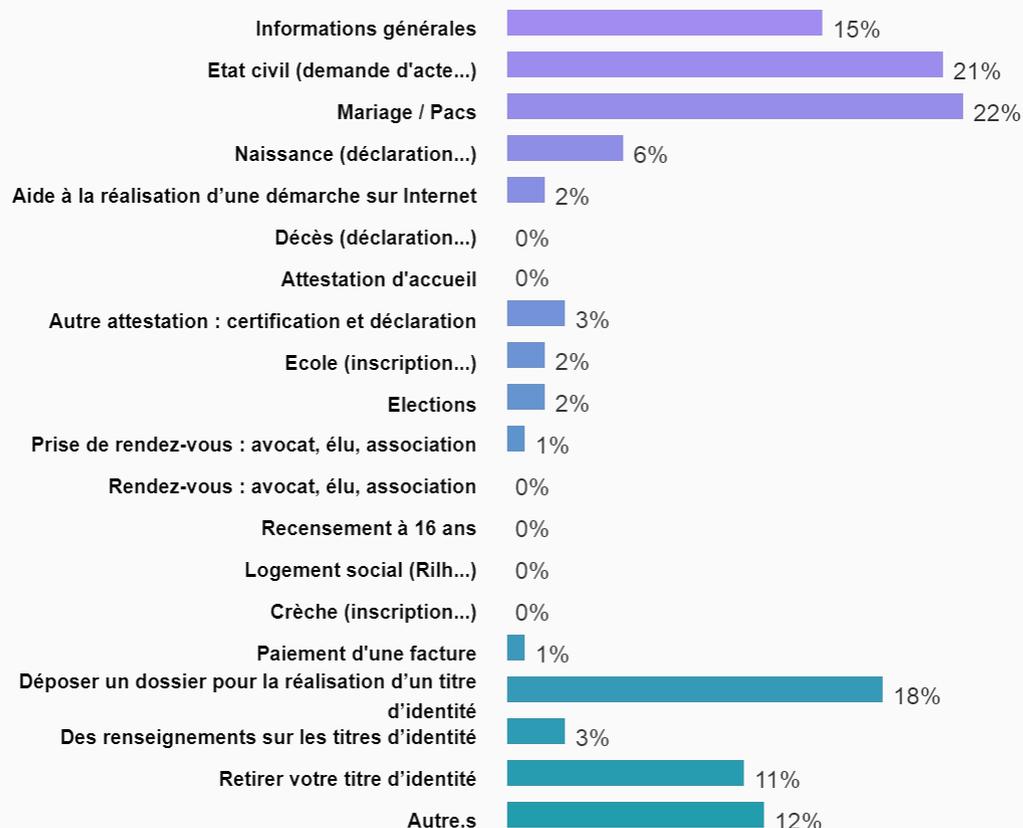


>> Tutoriel

SATISFACTION DES USAGERS

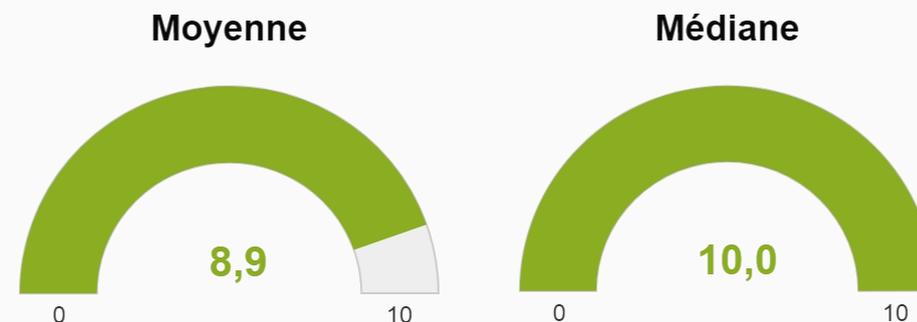


Répartition des réponses

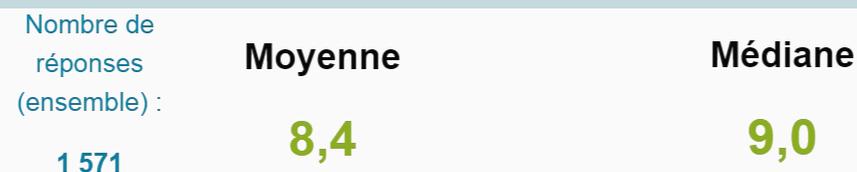


Nombre de réponses :
105

Notes de satisfaction



Notes de satisfaction de l'ensemble des mairies



Satisfaction détaillée



Satisfaction détaillée de l'ensemble des mairies



Analyse importance / Satisfaction



Satisfaction par démarche

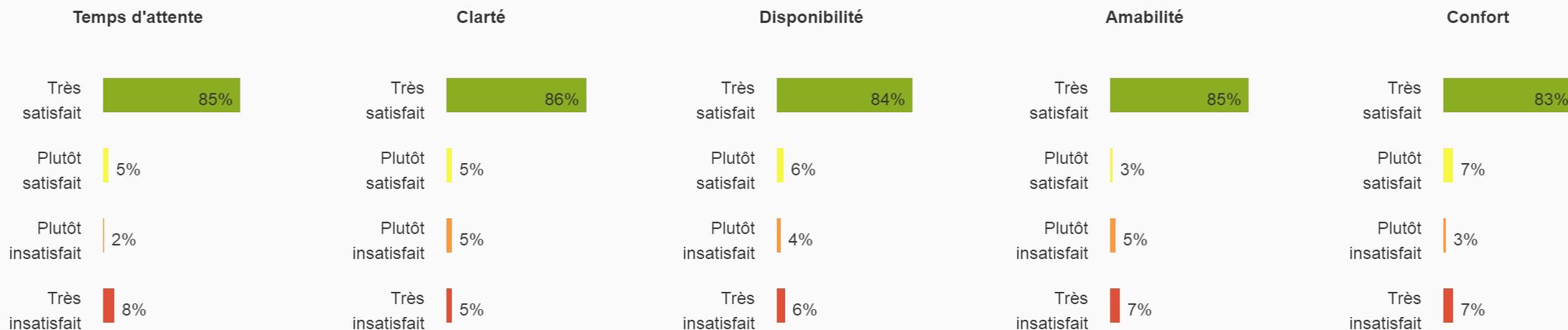
> Année parmi "2019" Et Mairie du 7e arrondissement

> Nombre de réponses : 105

**Note moyenne des démarches
sélectionnées**

Réponses effectives : 105

8,9



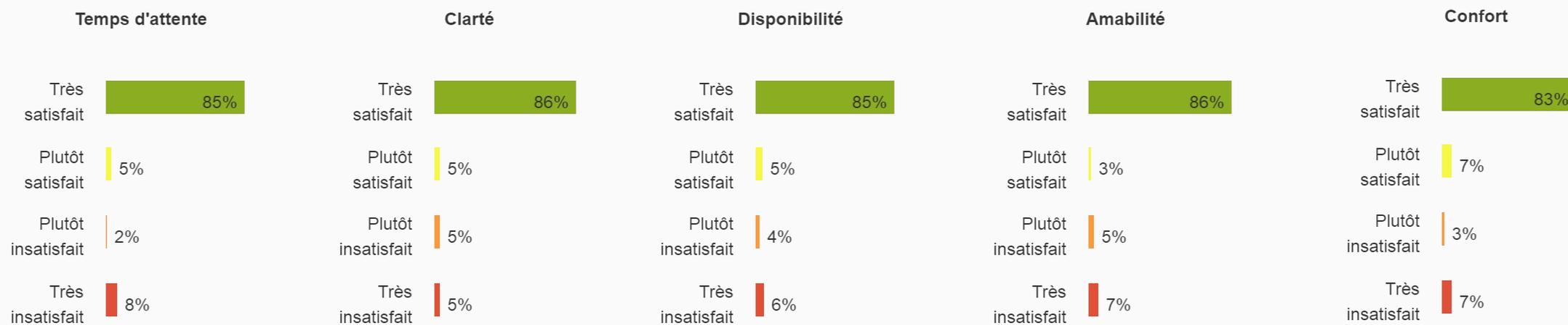
Satisfaction sur l'ensemble des démarches de la mairie

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt insatisfait ■ Très insatisfait

Note globale moyenne

Réponses effectives : 106

8,9



Comparaison des moyennes des notes de satisfaction

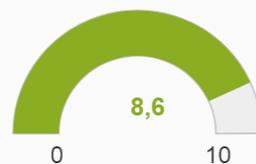
Informations générales

Réponses effectives : 16



État civil

Réponses effectives : 22



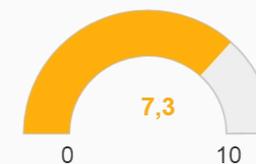
Mariage / Pacs

Réponses effectives : 23



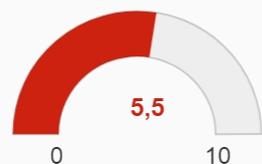
Naissance

Réponses effectives : 6



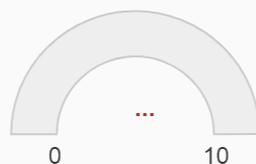
Aide à la réalisation d'une démarche sur internet

Réponses effectives : 2



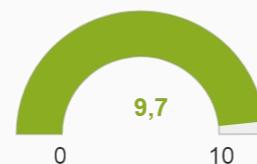
Attestation d'accueil

Réponses effectives : 0



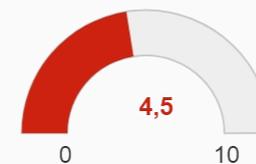
Autres attestation : certification et déclaration

Réponses effectives : 3



École (inscription...)

Réponses effectives : 2



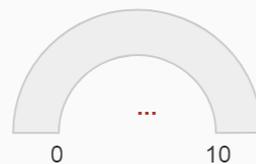
Élections

Réponses effectives : 2



Crèche (inscription...)

Réponses effectives : 0



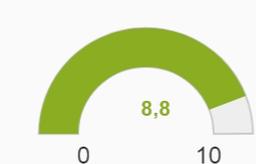
Déposer un dossier : titre d'identité

Réponses effectives : 19



Retirer un titre d'identité

Réponses effectives : 12



Des remarques, de bonnes idées... ?

	DEMARCHES
Vert helpful	Informations générales
Personnels très gentils :)	Autre.s
Nous aurions aimé Voir Mme la maire Dati	Mariage / Pacs
Tresmauvais accueilm	Des renseignements sur les titres d'identité
Réactif aimable Parfait Merci	Déposer un dossier pour la réalisation d'un titre d'identité
Accueil efficace et AGRÉABLE.	Déposer un dossier pour la réalisation d'un titre d'identité
Pas de borne recharge voiture électrique	Mariage / Pacs
Très beau jardin je recommande	Autre.s
Super rapide et dans la bonne humeur	Etat civil (demande d'acte...)
Non	Autre.s
Muy bueno!	Etat civil (demande d'acte...)
PARFAIT RIEN A DIRE..... RAPIDITE EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE CONTINUEZ	Déposer un dossier pour la réalisation d'un titre d'identité
Accueil chaleureux 😊	Autre.s
Parfait!	Autre.s
Merci	Informations générales