

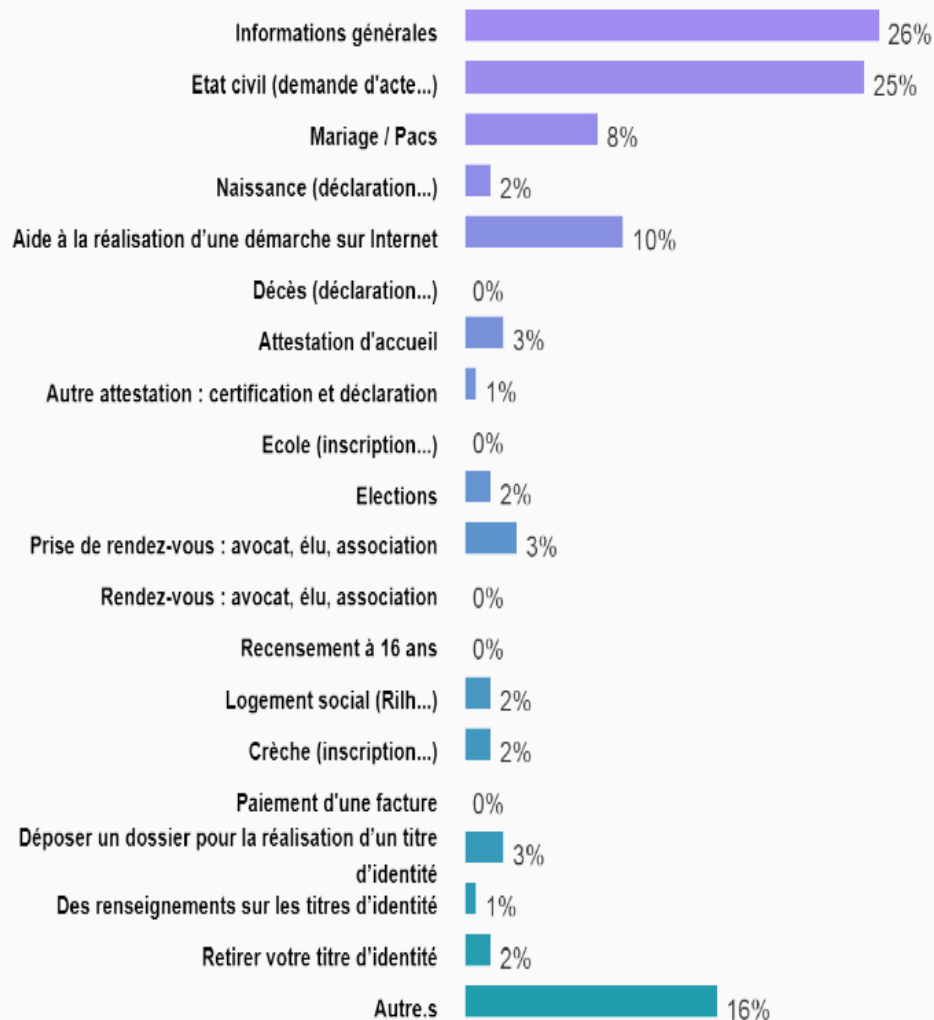
La borne de satisfaction 2019

Une borne interactive pour la mesure de la satisfaction a été installée dans le hall de la Mairie du 10^e en septembre 2019.

Sur les mois de septembre et décembre 2019, 119 réponses concernant les services de la Mairie ont été recueillis. 15 faisaient référence aux services hébergés dans la Mairie.



Répartition des réponses



La borne de satisfaction

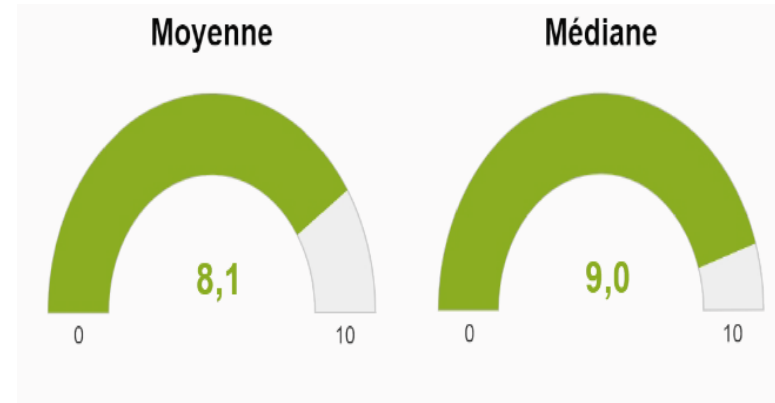
Résultats

Note de satisfaction

La moyenne et la médiane correspondent à celles des autres mairies et sont globalement satisfaisantes

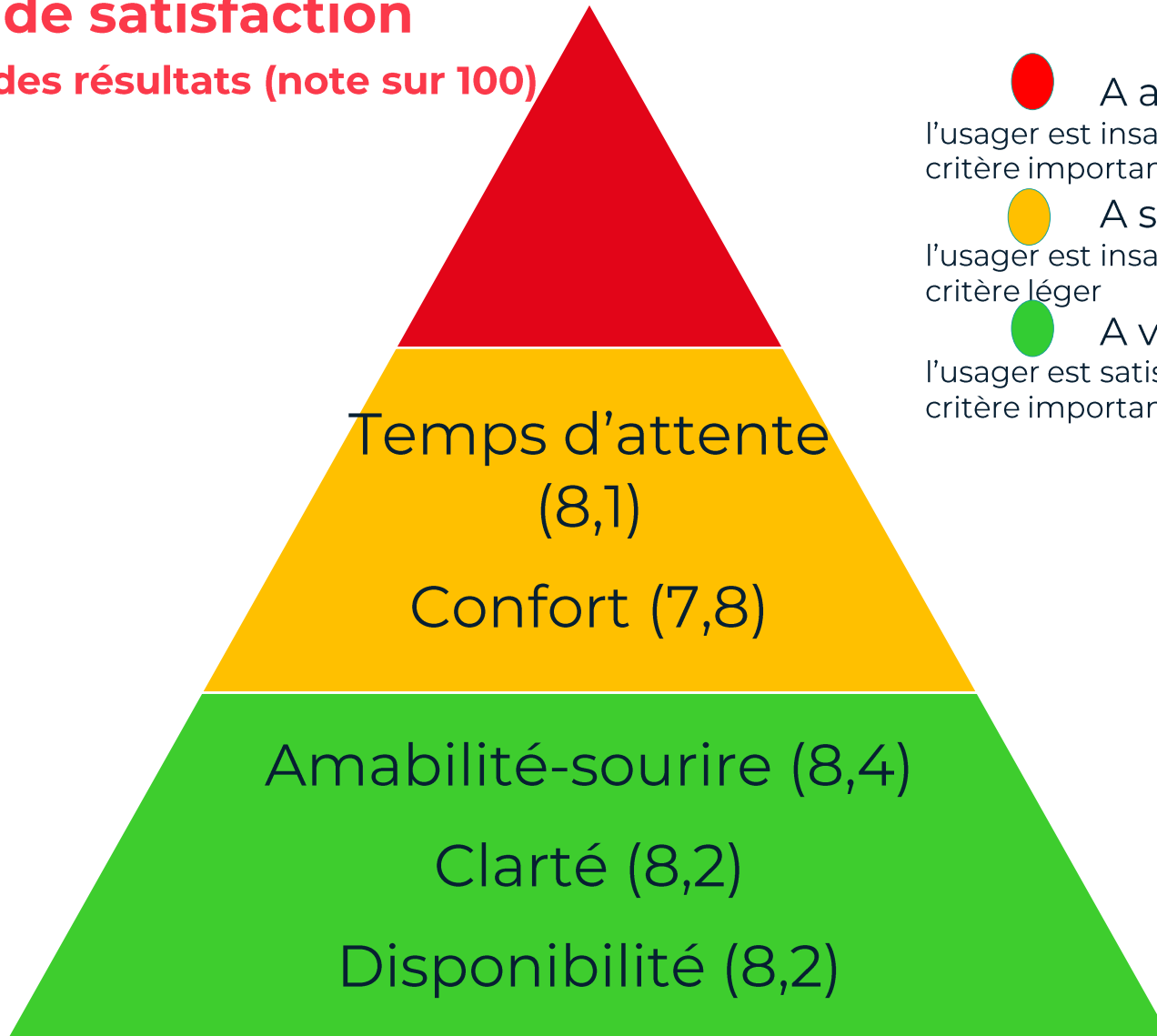
Satisfaction détaillée




Les résultats détaillés sont globalement satisfaisants, seul le temps d'attente est en dessous de la moyenne des autres mairies



Borne de satisfaction

Analyse des résultats (note sur 100)



-  A améliorer:
l'utilisateur est insatisfait sur un critère important
-  A surveiller:
l'utilisateur est insatisfait sur un critère léger
-  A valoriser:
l'utilisateur est satisfait sur un critère important