



Tel. 3975

Actualisation le : 25 mai 2020

COVID 19

Éléments nouveaux



Mairie du 20^e - 6, place Gambetta - Tél. : 01 43 15 20 20 - M^o Gambetta

À partir du 12 mai, les services de la Mairie du 20e (à l'exception du service de Facilitation numérique) sont de nouveau ouverts au public. Cependant, ces services sont accessibles uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 16h.

<https://www.mairie20.paris.fr/actualites/reouverture-des-services-de-la-mairie-du-20e-945>

Centre d'Action Sociale Ville de Paris 20

Services prestations et service social : 62-66 rue du Surmelin (20e) - M^o St Fargeau ou Pelleport
Pour cela un seul numéro 01.40.31.35.00 dans les heures d'ouverture de 9h à 12h et de 13h à 16h
courriel : casvp-s20@paris.fr

Réouverture au public lundi 18 mai 2020 sur le seul site du 62 rue du Surmelin 75020 pour les urgences sociales et les personnes qui seront dans l'incapacité de faire leurs demandes à distance.

Renouvellement d'aides du CASVP : Informations importantes

. Pass Paris Séniors et Pass Paris Access' : aucune démarche à faire.

> pour les dossiers arrivant à échéance entre fin mars et fin août 2020, renouvellement automatique pour un an.

- . Renouvellement des Paris Logement (PL)
- . Paris Logement Personnes Âgées – Personnes Handicapées (PLPAPH)
- . Paris Logement Familles (PLF)
- . Paris Logement Familles Monoparentales (PLFM)
- . Paris Solidarité (PSOL)
- . Aides au soutien de parents d'enfants handicapés (ASPEH)
- . Allocations familiales pour le maintien à domicile d'un parent âgé (AFMDPA)
- . Cartes d'accès aux restaurants émeraude (PRESTO)
- . Ports de repas à domicile (PRAD)

> pour ces 9 aides, pour les dossiers arrivant à échéance entre fin mars et fin mai 2020, renouvellement automatique pour 6 mois, (les démarches ne sont donc pas nécessaires).

Les usagers peuvent néanmoins déposer un dossier complet pour bénéficier d'un renouvellement sur une durée plus longue).

Pour une première demande ou toute difficulté, il est conseillé d'appeler au 01.40.31.35.00 avant de venir. Les services prestations et social, pourront recevoir sur RDV.



Caisse d'allocations familiales de Paris - Centre de Nationale

Le Centre de Gestion Nationale, n'est pas réouvert au public.

Les rendez-vous prestations et action sociale par téléphone depuis le 17/03.

Les allocataires peuvent prendre rendez-vous sur Caf.fr pour une plage téléphonique.

Existe également la plateforme 0810.25.75.10.



Caisse primaire d'assurance maladie de Paris

Maison départementale des personnes handicapées 75 (MDPH) - Lieu unique pour faciliter les démarches des personnes handicapées (accueil, information, accompagnement et conseil aux personnes handicapées et leur famille) - 69, rue de la Victoire (9^e)- M° Le Peletier ou Notre Dame de Lorette - Tél. : 01 53 32 39 39 -



Les accueils physiques et téléphoniques ainsi que les permanences en langue des signes française (LSF) et pour les aidants sont toujours fermés.

L'accueil téléphonique est disponible depuis le 11 mai pour répondre à vos questions au 01 53 32 39 39, de 9 h à 13 h, sans interruption, du lundi au vendredi ou par mail : contact@mdph.paris.fr

La CDAPH est organisée de façon dématérialisée. Les envois de flux à la CAF continuent pour maintenir les droits. L'équipe d'évaluation de la MDPH est également mobilisée à distance et sur site pour assurer le maintien de l'évaluation des dossiers reçus.

Pôle Emploi – Inscription, indemnisation et accompagnement des demandeurs d'emploi

Agence Piat (20^{ème} ouest) : 51 rue Piat - Tel. : 3949 - M° Pyrénées

Agence Vitruve (20^{ème} est) : 60 rue Vitruve - Tel. : 3949 - M° Porte de Bagnolet



Inscription uniquement sur INTERNET

Votre agence pôle emploi est accessible **sur rendez-vous**.

Du lundi au jeudi de 9h à 17h, le vendredi de 9h à 12h

Votre conseiller(ère) reste disponible :

- par email, via votre espace personnel sur pole-emploi.fr (rubrique mes contacts)
- par téléphone au 3949 (service gratuit + prix de l'appel)

Mission locale 20è

16 à 25 ans : Accompagnement global vers l'emploi, l'alternance et la formation pour tous les jeunes

Parisien.n.e.s 31 rue de Pixérécourt (20è) - M° Jourdain ou Place des Fêtes Ligne 11

Accueil physique ouvert les lundis et Mercredis de 10h00 à 12h30 et de 13h00 à 16h30

0 805 690 700 ouvert tous les jours de 9h00 à 17h00 pour les demandes d'inscriptions, de suivi et renseignements

ou www.missionlocale.paris : Ateliers à distance, inscriptions, offres d'emploi et formation,



Espace Parisien pour l'Insertion Buzenval (pour le 20^e) - Instruction des demandes de RSA et accompagnement socioprofessionnel des allocataires du RSA

79, rue Buzenval (20^e) - M° Buzenval- Tél. : 01 43 58 00 62

Réouverture le 14 mai de 10h à 12h30 et de 13h30 à 15h.

Pour instruire une demande de RSA vous pouvez prendre un rendez-vous en ligne sur Paris.fr-services et infos pratiques rubrique «Aides et démarches » puis « Le RSA à Paris » <https://www.paris.fr/rsa>



Centre médico social Belleville – centre de prévention et de dépistage du VIH, hépatites et infections sexuellement transmissibles.

218, rue de Belleville (20^e) - M° Place des Fêtes ou Télégraphe - Tél. : 01 40 33 52 00

du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 00

Centre de lutte antituberculeuse. Consultations de médecine générale pour personnes sans couverture sociale (permanences médico-sociales). Centre de vaccinations. Toutes les consultations sont gratuites.

Tél. : 01 47 97 47 82

Centre de santé médico-dentaire de Belleville - consultations médicales généralistes et spécialisées, consultations dentaire, soins infirmiers.

27 rue Levert (20^e) - M° Jourdain ou Place des Fêtes - Tél. : 01 40 33 80 40

du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 40, et samedi de 8h30 à 12h00- Uniquement sur RDV.

Centre médical et dentaire Croix Rouge - consultations médicales généralistes et spécialisées, consultations dentaire, service de radiologie.

89 bis rue Haxo (20è) – M° Saint-Fargeau ou Télégraphe – Tél. : 01 40 32 34 05

du lundi au vendredi de 8h30 à 19h, le samedi de 9h à 13h.

Maison de santé Fontarabie – consultations médicales généralistes et spécialisées (sage-femme, infirmier)

23 rue de Fontarabie (20^e) – M° Alexandre Dumas

du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 12h00 - Tél : 01.86.95.25.35

Maison de santé Les Ruches – consultation médicales généralistes et spécialisées (psychomotricien – infirmier – orthophoniste – podologue – kinésithérapeute). 52 rue Mouraud (20^e) – M° Porte de Montreuil
Tél : plusieurs numéros en fonction du médecin sur Doctolib

Maison de santé Ménilmontant – consultation médicales généralistes et spécialisées (pédicure-podologue – Kinésithérapeute – sage femme) 24 rue des Platrières (20^e) - M° Ménilmontant – Tél : 01 84 25 69 69 et possibilité de prendre rendez-vous en ligne sur Doctolib

Centre de santé Marie-Thérèse - consultation médicales généralistes et spécialisées

1 bis allée Alquier Debrousse (20e) – M° Porte de Bagnolet – Téléphone : 01 44 12 87 88

Possibilité de prendre RDV sur Doctolib / Du lundi au vendredi de 8h à 19h – sur RDV



Protection Maternelle et Infantile (PMI) du 20^e du lundi au vendr. de 8h30-12h30;13.30-17h30
Consultations infantiles - *Information, accompagnement, soutien aux parents, suivi de l'enfant de 0 à 6 ans* :

162, rue de Belleville - M° Jourdain ou Places des Fêtes - Tél. : 01 40 33 80 41 -FERME

119, rue d'Avron - M° Maraîchers - Tél. : 01 43 72 61 42 - FERME

61, rue des Haïes - M° Buzenval - Tél. : 01 43 70 04 69 - FERME

23, rue d'Eupatoria - M° Ménilmontant - Tél. : 01 47 97 35 54 - FERME

6 rue Gustave et Martial Caillebotte M° Porte des Lilas – Tél. : 01 84 82 18 17 - **OUVERT**

93, rue Haxo - M° Saint Fargeau - Tel : 01 43 61 56 47 - **OUVERT**

4, rue de la Chine (Hôpital Tenon) - M° Pelleport – Tél. : 01 56 01 68 74

8, place Méлина Mercouri (entrée 20/22 rue de Fontarabie) – M° A. Dumas – Tél. : 01 40 09 53 15 -**OUVERT**

Service social de PMI - *Accueil des parents recherchant une assistante maternelle agréée* - FERME

La Maison des Enfants - 62 rue du Surmelin (20e)- Accueil : 5ème étage -M° Pelleport -

Tél. : 01 40 31 36 43



Centre de planification et d'éducation familiale- Hôpital Tenon –

Information sur la contraception, l'avortement ou la sexualité en général

4, rue de la Chine (20^e) - M° Gambetta- Tél. : 01 56 01 68 52

Maison des Aînés et des Aidants Paris HumanEst.

Regroupe en une seule entité le Centre local d'information et de coordination gérontologique (CLIC) Paris Émeraude Est, le service de Gestion de cas MAIA et le réseau de santé HumanEst (trithématique : gérontologie – oncologie – soins palliatifs) : Accueil, information et orientation des personnes ≥ 60 ans, évaluation (sociale et/ou médicale) avec contribution à la mise en place d'un plan d'aide, coordination entre les différents acteurs, préconisations pour l'aménagement du domicile, accompagnement et suivi de personnes âgées en situation complexe – de personnes adultes atteintes de cancer et/ou en soins palliatifs.

L'accueil du public reste fermé pour le moment, mais le service est joignable par téléphone, les nouvelles demandes sont traitées chaque semaine. L'activité reprend progressivement son rythme habituel, avec l'organisation de visites à domicile et de rendez-vous dans les bureaux, en fonction de l'urgence.

Contact : contact.est@m2a.paris Tél. : 01 58 70 09 10

Point d'accès au droit - *permanences gratuites d'information et de consultations juridiques*

18 rue Ramus (20^e) - M° Ramus – Tél. : 01 53 27 37 40 –

A compter du lundi 6 avril, joignable par téléphone et mail aux coordonnées suivantes :

01 53 27 37 40 et contact.pad20@droitsdurgence.org

Les : Lundi : 14h à 17h30 ; Mardi Mercredi et jeudi : 9h30 à 12h30 et 14h à 17h30

Vendredi : 9h30 à 12h30

Des rendez-vous téléphoniques sont donnés par téléphone avec un juriste ou un avocat.

La reprise des permanences des avocats (via la Ville)

Les permanences d'avocats (habituellement tenues en mairies) reprennent sous la forme provisoire de permanences téléphoniques, avec appels par un avocat, via une prise de RV par le biais d'une plate forme numérique ou via le 39 75.

4 thèmes de consultation continuent d'être proposés : travail, famille, logement et généraliste. Un nouveau thème temporaire vient répondre aux besoins spécifiques des PME/TPE : propriété intellectuelle, fiscalité, droit du travail, baux commerciaux, non-paiement de facture, problème de concurrence...

Les premiers RdV sont possibles à partir du 8 juin : les usagers pourront commencer à prendre RV le 26 mai sur Paris.fr (cf liens sur page [Aide juridique gratuite](#)). Pour les usagers qui ne peuvent prendre rendez-vous en ligne, le centre d'appels du 39 75 peut assurer la prise de rendez-vous.

Pour des raisons techniques et organisationnelles, les plannings des appels d'avocats seront arrêtés chaque semaine le jeudi matin pour la semaine suivante, les rendez-vous pourront être pris au delà de 10 jours. Les usagers recevront une confirmation de RdV et deux rappels SMS.

Point d'information et de médiation multi services (PIMMS) - *accueil et accompagnement des Parisiens dans leurs démarches administratives quotidiennes* -

18 rue Ramus (20e) - M° Ramus - Tél. : 01 44 64 00 62 – **Site 20^e Fermé.**

Ouverture le vendredi 22 mai du site Paris Sud Est (181 avenue Daumesnil 75012 PARIS) sur rendez-vous par téléphone de 9h30 à 13h et de 14h à 17h30 au : 01 44 64 00 62





Centre des finances publiques (= centre des impôts)
6, rue Paganini (20^e) - M° Porte de Montreuil - Tél. : 01 44 64 51 00

Temps fiscaliste du 2 au 5 juin 2020

Le Barreau de Paris et la Ville de Paris organisent 4 journées de consultations téléphoniques gratuites d'avocats (sans rendez-vous) pour aider les parisiens à remplir leurs déclarations d'impôts.
2 lignes dédiées sont mises en place : 01 44 32 49 91 et 01 44 32 49 92
Elles fonctionneront sur trois créneaux horaires : 9h30-12h30 / 12h30-15h30 / 15h30-18h30.



Préfecture de police

Commissariat central du 20^{ème} : 3, rue des Gâtines - M° Gambetta - Tél. : 01 44 62 48 00



Centres sociaux du 20ème - *"Lieux d'échanges et de participation, les centres sociaux sont des équipements ouverts aux habitants où sont proposés des activités : de loisirs, de socialisation, d'accès à la culture et d'éducation pour les enfants, les jeunes et les adultes."*

Centre social Annam : 4, rue d'Annam - M° Gambetta - Tél. : 01 47 97 89 19

Centre social La 20ème Chaise : 38, rue des Amandiers - M° Père Lachaise - Tél. : 01 43 49 02 49

Centre social Archipélia : 17, rue des Envierges - M° Jourdain - Tél. : 01 47 97 02 96

Ré-ouvert le 11 mai : accueil physique sans RV en individuel et au téléphonique
lundi de 14h à 19h / mardi au vendredi 10h à 12h30 et 14h à 19h.

Maintien d'activités habituelles à distance. Contacter le centre

Centre socioculturel Etincelles : 65, rue des Haies - M° Buzenval ou Maraîchers/ www.etincelles20eme.org
Tél. : 01 43 71 05 45. Le Mardi, Mercredi, Jeudi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h30

Ré-ouvert. Permanences et activités uniquement sur inscription/rendez-vous.

Centre social la Maison du Bas Belleville : 126 boulevard de Belleville - M° Belleville - Tél. : 01 43 66 64 56.

Centre social Soleil Saint Blaise : 7 square Vitruve - M° Porte de Montreuil - Tél. : 01 44 93 00 72.

Relais de Ménilmontant : 70, rue des Rigoles - M° Ménilmontant - Tél. : 01 47 97 62 81.
