



**FICHE MISSION BENEVOLAT**  
**RESTAURANT SOLIDAIRE LE RESERVOIR (20<sup>E</sup>)**  
**ACCOMPAGNEMENT ET CREATION D'UN LIEN SOCIAL**

➤ **Présentation du restaurant**

Le restaurant solidaire Le Réservoir est ouvert **du lundi au samedi de 17 h 15 à 19 h 30** (dernière entrée à 19h15). Il est situé au 2-4 rue de la Justice, 75020 Paris.

De 150 à 250 repas sont servis chaque soir dans le restaurant par l'équipe de cuisine, sous la responsabilité du chef de restaurant. Un vigile accueille les usagers et assure la sécurité.

➤ **Le public bénéficiaire**

L'accueil est inconditionnel : personnes isolées (hommes ou femmes), sans abri, mais aussi des personnes aux revenus très modestes ou des personnes âgées n'ayant pas les moyens de financer leur repas, et des familles hébergées à l'hôtel ne pouvant cuisiner sur place, personnes en situation régulière ou non sur le territoire...

Il convient donc de recevoir toute personne ayant un besoin alimentaire avéré, orienté par un service social et possédant une carte d'accès.

➤ **Missions principales confiées aux bénévoles en lien avec l'équipe du restaurant et le centre d'action sociale de la ville de Paris (CASVP) :**

- proposer des actions d'animation permettant de développer la convivialité ;
- favoriser le lien social en échangeant avec les usagers ;
- informer les personnes accueillies des dispositifs ou services qui pourraient leur être utiles en se référant au guide solidarité qui sera distribué.

Une carte bénévole peut être fournie afin de pouvoir partager un repas avec les usagers et ainsi favoriser le lien social.

➤ **Modalités d'intervention des bénévoles**

- s'engager sur une période **de 6 mois** ;
- être présent au **minimum une fois par semaine** pendant toute la durée du service, à savoir de **17 heures 15 à 19 heures 30** ;
- respecter le planning préalablement établi avec le CASVP ;
- prévenir le CASVP en cas d'impossibilité ou de changement d'engagement.

Afin de mener au mieux leurs missions, les bénévoles participeront à une formation organisée par le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP). Elle permettra d'avoir des clés pour aller vers les personnes en situation de précarité et les différents dispositifs qui peuvent leur venir en aide seront présentés. À la suite de cette formation, un temps d'immersion sera proposé afin que le bénévole rencontre l'équipe de restauration et appréhende le fonctionnement du restaurant.

➤ **Profil recherché**

- Diplomatie et discrétion : favoriser le lien social avec les usagers tout en respectant la volonté de ceux qui ne souhaitent pas échanger ;
- Empathie ;
- Capacité d'écoute.

[Contact par mail à l'adresse suivante : casvp-did-restaurants-solidaires@paris.fr](mailto:casvp-did-restaurants-solidaires@paris.fr)