






RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION DES ESPACES TRI

ANNÉE 2018

• VOUS ÊTES SATISFAITS À •

-  **> 98** % de la disponibilité et de l'amabilité des agents d'accueil
-  **98,1** % de la propreté et du rangement des sites
-  **97,6** % de la clarté des informations données par les agents d'accueil

Forts de vos remarques, nous travaillons à améliorer :

- le balisage sur voirie vers les Espaces tri ;
- l'identification des flux de déchets, au droit des contenants, pour faciliter le tri ;
- les conditions de dépose des déchets dans certains contenants.

Plus d'informations sur paris.fr/qualiparis.