

Qui sont les bénévoles aujourd'hui ? Comment les trouver et les accompagner ?

Qui sont les bénévoles aujourd'hui ? Comment les trouver et les accompagner ?

Sommaire

1. Introduction

- France Bénévolat, Qui ? Projet ? Valeurs ?
- Les participants, association ? difficultés à résoudre ?
- Les bénévoles aujourd'hui. Conséquences ?

2. Comment trouver des bénévoles ?

3. Comment les accompagner ?

En conclusion : les 6 piliers du développement bénévole



1. France Bénévolat :

*Une fédération d'associations FB sur le territoire
, et un collectif d'associations adhérentes, avec pour PROJET :*

Développer l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active



**Promouvoir le
bénévolat associatif**
auprès de tous
les publics



**Mettre
en relation**
les personnes intéressées
et les associations



**Accompagner
les associations**
pour développer
harmonieusement leurs
forces bénévoles

France Bénévolat développe des programmes nationaux, pour fédérer et dynamiser toutes les initiatives associatives , selon différentes thématiques sociétales
et une ambition: **un bénévolat ouvert à tous**

1. France Bénévolat

Derrière les mots, des Valeurs

« L'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active »

Quatre notions, quatre défis

L'engagement

Une démarche personnelle et responsable

Le bénévolat

Un choix libre et désintéressé

L'associativité

C'est « faire ensemble »

La citoyenneté

Une démarche citoyenne

Un bénévolat ouvert à tous, levier d'inclusion sociale

1. France Bénévolat: nos moyens

- **Un accueil local personnalisé** des bénévoles et des associations. A Paris, les antennes sont situées dans les Maisons des associations des arrondissements. Ou autre lieu de RV à convenir.
- **Un site national** www.francebenevolat.org
un site local : <http://paris.francebenevolat.org/>
et une **page Facebook**
- **Des études**, formations, colloques, interventions diverses... pour aider à comprendre, anticiper, conseiller....

France Bénévolat Paris
127 rue Falguière - 75 015
Paris
Tel: 01 40 61 97 98

1. Le bénévolat, une définition

« Est bénévole toute personne qui s'engage librement pour mener une action non salariée en direction d'autrui, en dehors de son temps professionnel et familial »

Définition du Conseil Economique, Social et Environnemental

Rapport CESE sur l'avenir du bénévolat, février 1993.

C'est différent d'un stage , d'un service civique, d'un volontariat international , d'un échange de service ...

1. Le bénévolat, sa spécificité

Pour le bénévole

- pas de contrat de travail, mais un « *contrat moral* » ;
- *pas de rémunération* mais la possibilité d'un dédommagement des frais induits par son activité, sur justificatifs
- pas de rapport de subordination salariale mais le respect des statuts de l'association et du règlement intérieur, des règles de sécurité...
- pas de « sanction »

Pour l'association

- pas de « management » d'« encadrement »... mais « donner envie » de participer, de se situer dans le collectif, décider ensemble...
- pas de salaire, mais reconnaître, valoriser, montrer l'utilité...

Un risque : la « requalification »

- Dans le cas d'ordres/directives - contrôle de l'exécution - sanctions
- Dans le cas d'avantages en nature, remboursements non justifiés...
- Dans le cas d'horaires ressemblant à un salariat

1. Le bénévolat aujourd'hui

20 430 000 bénévoles en 2016, 2 français sur 5, + 12% en 6 ans
13 197 000 dans une association, 1 français sur 4, + 17% en 6 ans

le ponctuel progresse

**comment en faire une «porte d'entrée» dans l'engagement associatif ?
comment s'organiser avec des bénévoles moins réguliers ?**

**Dans une association, toute l'année,
quelques heures ou plus par semaine**
5 897 000

- 5% entre 2010 et 2016

**Dans une association, toute l'année,
quelques heures par mois**
4 076 000

**+ 45% entre 2010
et 2016**

+ 40% entre 2010 et 2016

**Dans une association, ponctuellement,
à une période précise** 3 208 000

**Bénévolat direct, auprès de voisins,
avec des amis... 8 302 000**

+ 12% entre 2010 et 2016

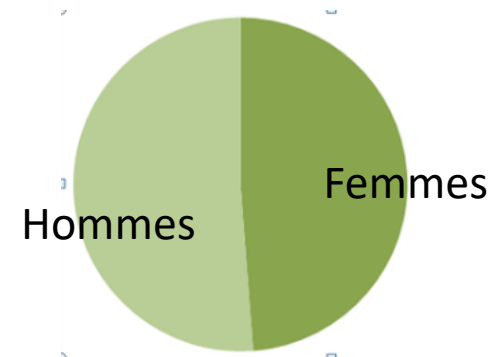
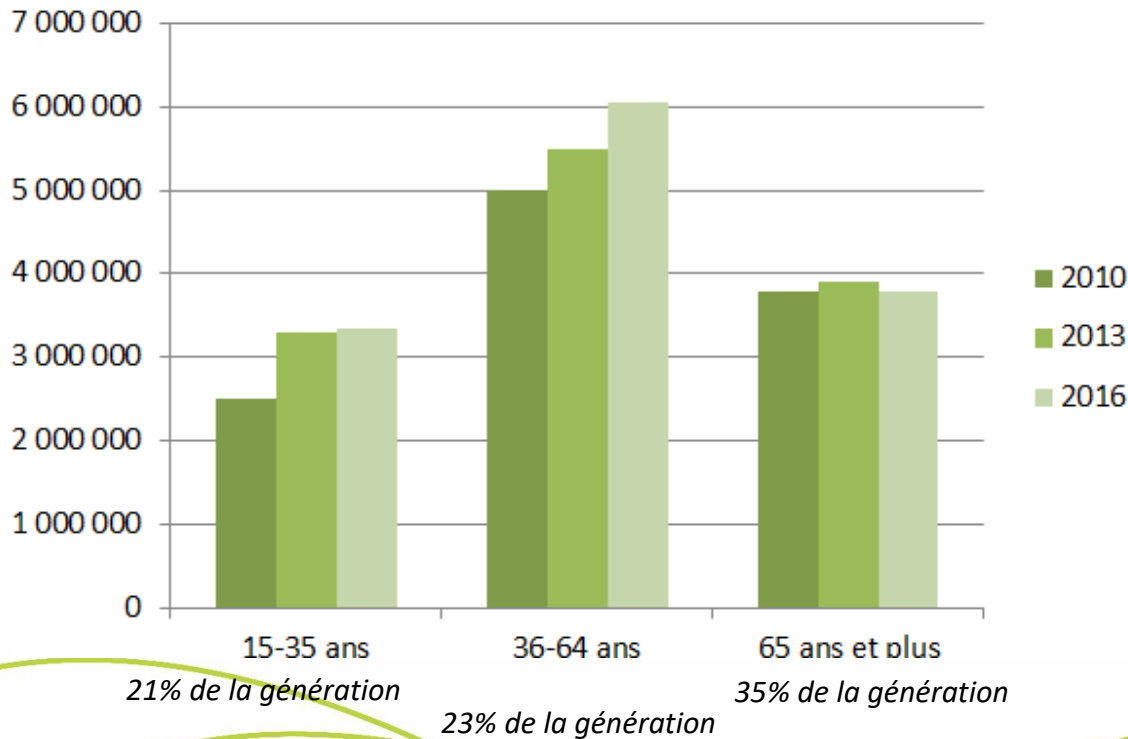
**Dans une autre organisation,
municipale, politique, religieuse**
4 410 000

- 0,2% entre 2010 et 2016

1. Les bénévoles associatifs... aujourd'hui

- plus de jeunes qu'on ne croit (1/4 des bénévoles associatifs et de + en +)
comment leur donner toute leur place ?
- un bénévolat en progrès chez les jeunes, mais qui se tasse chez les plus âgés
comment leur « donner envie » ?

- équilibre Femmes/Hommes...
... en moyenne



France Bénévolat – Sondage IFOP
avec le Crédit Mutuel et
Recherches & Solidarités

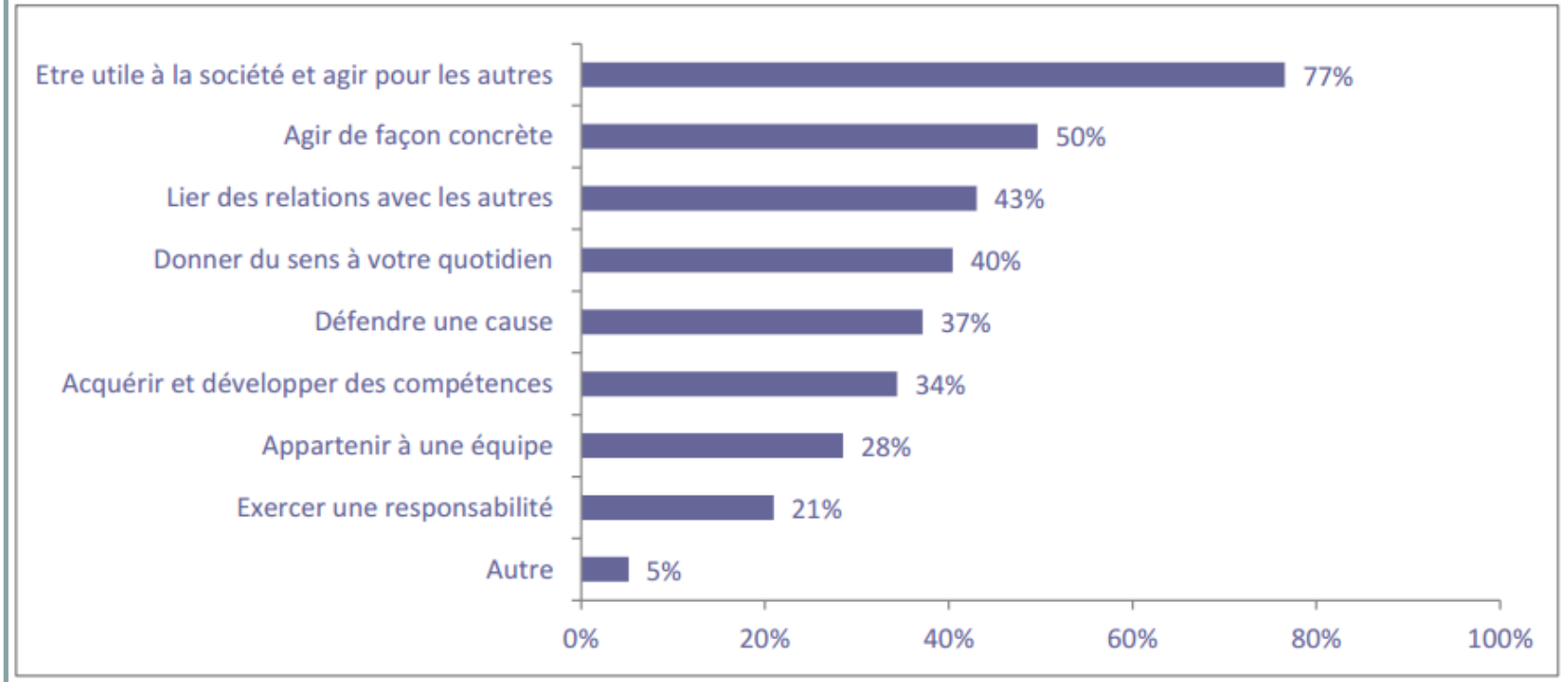
1. Les ressorts de l'engagement bénévole : Utilité, lien social et épanouissement personnel...

à prendre en compte pour organiser les missions bénévoles et les proposer

Baromètre d'opinion bénévole 2017 - Recherche et Solidarité et France Bénévolat

Graphique 1 - Quelles sont les raisons de votre engagement bénévole dans cette association ?

Plusieurs réponses possibles



Du bénévolat des années 50/60 assez homogène, « militant », convaincu d'avance...
au bénévolat d'aujourd'hui, très diversifié, dans une démarche plus personnelle
et plus attentive à l'utilité de l'action menée et aux « satisfactions » en retour

1. Introduction

- France Bénévolat, Qui ? Projet ? Valeurs ?
- Les participants, problèmes, difficultés à résoudre ?
 1. Quelle association ?
 2. Quel problème, difficulté à résoudre ?
- Les bénévoles aujourd'hui. Conséquences ?

2. Comment trouver des bénévoles ?

3. Comment les accompagner ?

En conclusion : les 6 piliers du développement bénévole



2. Comment trouver des bénévoles

bien préparer/communiquer les missions...

Clarifier les attentes , préparer les missions

- >ex: rôles bénévoles-salariés, profils ...
- >la fiche de mission

Choisir les bons canaux , et de toute façon plusieurs !

- >relations, bouche à oreille...
- >Presse, Mairie, facs, lieux divers...
- >Internet, réseaux sociaux...
- >Plate-formes diverses...

Communiquer pour Donner envie »

le 'PLUS' du bénévolat
Plaisir-Lien-Utilité-Sens

Petites attentions...

Si on ne trouve pas... : analyser...
Trop prenant-ingrat-lourd-peu convivial
pb notoriété-pb organisation...

Et vous ??????

2. Recevoir agréablement et bien accueillir pour le premier entretien ... Échanger sur le lien projet personnel/projet association

Ecoute attentive

Interroger sur :

Les motivations (ressorts du projet d'être bénévole – pourquoi cette mission?)

La démarche, l'expérience (bénévolat, études-profession...)?

Le temps disponible... ?

Sentir: caractère, individualisme, relationnel,...

Expliquer le projet associatif

« Les valeurs », l'utilité et le « sens » de l'action

« Posture » du bénévole, rôle différent du salarié

La mission, ses conditions, les requis, les résultats visés, les aspects délicats...

Expliquer aussi ce qui l'attend : intégration – animation - formation - valorisation

Conclusion de l'entretien : dissuader ou → perspectives

→ Dissuader (pbs repérés ... tout en positivant)

ou...

→ Temps de réflexion et nouveau rendez-vous

Eventuellement: recevoir à 2 ... / proposer une mission-test de découverte ...

>> adapter-moduler selon le profil du bénévole.

1. Introduction

- France Bénévolat, Qui ? Projet ? Valeurs ?
- Les participants, problèmes, difficultés à résoudre ?
 1. Quelle association ?
 2. Quel problème, difficulté à résoudre ?
- Les bénévoles aujourd'hui. Conséquences ?

2. Comment trouver des bénévoles ?

3. Comment les accompagner ? : intégrer – animer ...

En conclusion : les 6 piliers du développement bénévole



3. Intégrer et animer les bénévoles

Principales étapes

<p>ENTRETIENS PREALABLES ET SUIVI</p>	<p>1er entretien, préliminaire, d'environ 1 heure (Cf. J1) 2ème entretien, 10 jours plus tard, décision Entretien, 1 à 3 mois après le démarrage, 1ères impressions, confirmation</p>
<p>ACCUEIL</p>	<p>Présentation de et à l'équipe Transmission des coordonnées à la direction, la gouvernance Remise (avec explications) du livret d'accueil, charte, règlement intérieur...</p>
<p>DECOUVERTE DE L'ASSO- CIATION</p>	<p>Visite des locaux, rencontre avec les équipes... salariés et/ou bénévoles Participation à une (ou des) activité(s)</p>
<p>PREPARATION DE LA MISSION</p>	<p>Recherche d'accord sur la mission (contenu, responsabilités) Co définition des actions concrètes à mener et des moyens nécessaires</p>
<p>ENGAGEMENT DANS LA MISSION</p>	<p>Participation à toute réunion de nature à aider à la mission Désignation d'un « parrain » ou « binôme »... Réflexion sur des formations éventuelles Points réguliers sur la réalisation de la mission : résultats, difficultés, besoins d'aide... suggestions, réactions, étonnements...</p>

3. Intégrer et animer les bénévoles

intégrer...

« Bon accueil »

par un groupe « ouvert »

Préparer l'arrivée des nouveaux

Faire sentir l'action collective au service du projet associatif.

Accompagnement et accueil personnalisé

Livret d'accueil...

Charte, convention...

Parcours d'insertion,

Accompagnement : parrainage, binôme...

Une période d'adaptation

3. Intégrer et animer les bénévoles

animer le collectif...

**Faire vivre l'action commune,
le collectif
avec des temps de rencontre autour
du projet associatif**

Echanges sur les situations.
Recherche de voies d'amélioration
Partage des réussites
Recentrage sur le projet associatif...
Informations sur l'association

Convivialité

« Donner envie »
de participer au projet,
de partager, se retrouver,
« avancer »...

**Aider chacun à trouver
sa place**
et permettre d'évoluer
pour « s'accomplir »

Et vous ??????

3. Intégrer et animer les bénévoles

former...

Proposer des formations... pour **être utile**, ne pas se mettre en danger

Formations internes

Pour renforcer la cohésion du groupe, le sentiment d'appartenance...
Accompagnement en binôme, tutorat...

Formations externes

Pour l'ouverture... CAP, MdA, Adde...
Ne pas oublier les possibilités offertes par:

- les fonds ministériels pour le financement (FDVA/DRDJSCS : <http://www.associations.gouv.fr/187-le-f-d-v-a-ex-cdva.html>),
- **le compte engagement citoyen : CEC**

3. Intégrer et animer les bénévoles

Reconnaitre, Valoriser

Montrer l'utilité de l'action bénévole,
la contribution de chacun au résultat collectif...

Valoriser chaque résultat, les échos positifs sur l'association...

« **Reconnaitre** » : remercier chacun, dire son importance.
Des moments de **remerciement collectif**, repas, fête...

Valoriser la compétence acquise...

Le « **Passeport bénévole** » :

- moyen de reconnaissance et de manifestation d'intérêt au bénévole
- de valorisation des compétences acquises (CV – VAE – entretien-recrutement...)

<https://www.francebenevolat.org/actions-et-programmes/valorisation-de-l-experience-benevole>



En conclusion, France Bénévolat résume : les « 6 piliers » du développement de l'engagement bénévole associatif

préparer les missions...

animer...

recevoir, accueillir...

former...

intégrer...

reconnaître...