La Fabrique de la Solidarité

Formation des Volontaires de la Solidarité

Fiches missions bénévoles

Jeudi 31 janvier 2019

I - Dispositifs d'accueil tous publics

II – Dispositifs d'accueil pour les femmes en situation de rue

II - Dispositifs d'aide alimentaire

III - Lien social auprès des personnes sans-abri

<u>Pour plus d'informations :</u>

Soraya Ouferoukh, Directrice de projet La Fabrique de la Solidarité
Marine Lefèvre, Chargée de Projet
Cyril Bélier, Chargé de Projet

Contact : fabrique-solidarite@paris.fr

VILLE DE PARIS

CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS

En partenariat avec les institutions et associations de lutte contre l'exclusion :

Le Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) met en œuvre la politique municipale d'action sociale en proposant notamment les prestations de la Ville de Paris, au sein de ses 20 Centres d'action sociale. Le CASVP pilote l'organisation de la Nuit de la Solidarité et la création de la Fabrique de la Solidarité.

La Direction de l'Action Sociale, de l'Enfance et de la Santé (DASES), créée en 1985, exerce l'ensemble des compétences dévolues au Département en matière sociale, médico-sociale et de santé et certaines missions municipales.

Créé en 1993, le Samusocial de Paris met en œuvre des actions de lutte contre la grande exclusion : écoute et orientation par le 115 de Paris, hébergement en centres d'hébergement d'urgence (CHU), accueils de jour, soins en Lits Halte Soins Santé (LHSS), accompagnement social, etc.

EMMAÜS Solidarité est une association laïque, d'intérêt général, créée par l'abbé Pierre en 1954. Les missions d'EMMAÜS Solidarité sont l'accueil, l'hébergement et le logement des personnes sans abri ou en situation de grande précarité.

L'association Aurore est organisée autour de trois missions à destination des personnes en situation d'exclusion : hébergement, soin et insertion. Ses activités sont multiples : maraudes, hébergement et accompagnement de femmes victimes de violences, accueil et hébergement de personnes en situation d'addiction, soins de personnes en situation de précarité…

La Fondation de l'Armée du Salut intervient principalement dans les domaines de l'action sociale et médico-sociale, de la protection et l'accompagnement de l'enfance et de l'adolescence, du soin et de l'aide alimentaire. Elle apporte une aide aux femmes, aux hommes et aux familles qui se trouvent dans la plus grande détresse : des repas, un hébergement d'urgence…

Créée en 2001, l'association ADSF « Agir pour la Santé des Femmes » intervient en France, en Europe de l'est, au Maghreb, en Afrique, au Proche-Orient et en Asie pour l'accès aux soins des femmes en situation de précarité.

A la rue, c'est l'isolement qui déshumanise : pour favoriser les rencontres et créer du lien social, la communauté Entourage, composée de voisins, de commerçants, d'associations et de personnes SDF, s'organise via une carte interactive et une application qui centralisent toutes les actions solidaires de proximité.

Le Carillon est une initiative de l'association La Cloche : un réseau de commerçants solidaires qui proposent des petits services gratuits à tous ceux qui en ont besoin. Les échanges de services, s'ils ont clairement pour objectif de répondre aux besoins primaires (boire, manger, se soigner), visent surtout à favoriser la création de lien durable.

Fondés par Coluche en 1985, « les Restaurants du Cœur – les Relais du Cœur » ont pour but d'aider et d'apporter une assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits, et par la participation à leur insertion sociale et économique, ainsi qu'à toute action contre la pauvreté sous toutes ses formes.

Relais logement, association créée en 1997 par un collectif, a pour vocation l'hébergement de personnes en situation de précarité, essentiellement des sans-abri de Paris et sa banlieue. L'association les accompagne vers leur relogement.

L'association Solidarité Jean Merlin a pour mission de permettre aux personnes sans domiciles stables de bénéficier d'une adresse postale afin d'effectuer leurs démarches administratives et d'accéder à leurs droits.

Le SPF met en œuvre une solidarité de proximité qui repose sur l'accueil, les aides matérielles, les aides à l'insertion et l'éducation populaire. Le SPF accompagne les personnes et les familles en difficulté dans la durée, pour favoriser leur accès aux droits et lutter contre l'exclusion : aide à l'insertion professionnelle, accès au logement, à l'éducation, à la santé, aux vacances, à la culture et aux loisirs, au sport…

La Fabrique de la Solidarité

Fiches Missions

Dispositifs d'accueil tous publics

Halte de nuit St Michel

Fiche de mission bénévoles

samusocialdeParis
groupement d'intérêt public

35 avenue Courteline 75012 Paris – t. 01 41 74 84 84 – f. 01 41 74 84 81 – www.samusocial-75.fr - siret 187 509 013 00012 – APE 8790B

Le Samusocial de Paris :

Le Samusocial de Paris est un des acteurs principaux de la lutte contre la grande exclusion à Paris. Sa mission est d'apporter une assistance aux personnes sans domicile fixe, à tout moment, de jour comme de nuit, et de rechercher la réponse la plus adaptée aux besoins qu'elles expriment. Sa méthode consiste à aller vers les personnes, à offrir une permanence 24h/24, à rechercher des solutions d'hébergement et de soin et à favoriser la sortie de l'urgence.

La structure :

La Halte de nuit St Michel est une structure d'accueil destinée aux personnes en situation de grande exclusion et d'errance de nuit qui ne se rendent pas ou plus dans les centres d'hébergement. La démarche consiste à offrir un lieu chaleureux d'accueil, de mise à l'abri, de repos et de restauration à ces publics les plus éloignés du droit commun.

Ceci afin de répondre à leurs besoins, évaluer leurs situations, et enfin de les « acclimater » dans l'objectif d'engager une prise en charge pouvant déboucher sur une sortie de rue.

L'accueil de nuit sera assuré 7j/7 de 20 h à 8 h dans les locaux de l'Hospice St Michel (35, avenue Courteline, 75012 Paris). Il pourra accueillir jusqu'à 30 usagers sur l'ensemble de la nuit.

Missions des bénévoles :

Le rôle des bénévoles au sein de la Halte de nuit est capital pour ce projet qui vise, comme on l'a dit, l'accroche de personnes éloignées et vulnérables, souvent dans la défiance vis-à-vis des systèmes d'aide et des professionnels du secteur social. Les citoyens bénévoles contribueront à un accueil et à une ambiance chaleureuse, dans le non jugement. Ils permettront l'apport d'autres centres d'intérêt, d'écoute et de considérations, hors du périmètre de l'accompagnement social et administratif proposé par les professionnels.

Ils seront mobilisés en soirée (20h – minuit, en fonction des disponibilités) ou le matin (entre 6h et 9h).

Leurs missions sont de :

- Contribuer à un accueil chaleureux et convivial des personnes accueillies
- Participer aux animations visant à créer du lien avec les usagers
- Discuter, échanger avec les usagers, favoriser l'expression de leurs besoins ou d'éléments concourant à l'évaluation de leur situation
- Informer les professionnels présents sur ces besoins ou les situations préoccupantes
- Aider à la mise en place des lieux de convivialité et d'activités
- Aider à la préparation et la distribution de la restauration
- Travailler en bonne articulation avec les pratiques professionnelles des agents du site

Accueil des bénévoles

- Le Samusocial organisera une ou plusieurs séances de présentation de la structure et des missions des bénévoles
- Les agents du site organiseront régulièrement des réunions d'échange et de briefing avec les bénévoles

« Un toit... Une vie... »

Contact : contact@relais-logement.org

FICHE MISSION BENEVOLE EN ACCUEIL DE JOUR

Qu'est-ce qu'un accueil de jour :

Un accueil de jour est une structure d'accueil de jour destinée aux personnes en situation de grande exclusion et d'errance.
La démarche consiste à offrir un lieu chaleureux d'accueil, de mise à l'abri, de repos, de médiation à ces publics les plus éloignés du droit commun. Ceci afin recréer du lien avec ces personnes, de répondre à leurs besoins, d'évaluer leurs situations, et enfin de les « acclimater » dans l'objectif d'engager un accompagnement social.

L'accueil de jour est assuré du lundi au vendredi en journée et accueille une trentaine de personnes. Les bénévoles sont mobilisés en matinée et en après-midi.

Quelles sont les missions du bénévole en Accueil de jour:

Ses missions sont de :

- Contribuer à un accueil chaleureux et convivial des personnes ; rentrer en contact avec elles si elles le souhaitent,
- Orienter et accompagner les personnes vers les divers services proposés (douches, machines, accès informatique, espace bibliothèque, etc.),
- Participer aux animations et temps collectifs visant à créer du lien avec les personnes accueillies,
- Discuter, échanger avec les usagers, favoriser l'expression de leurs besoins ou d'éléments concourant à l'évaluation de leur situation,
- Informer les professionnels présents sur ces besoins ou les situations préoccupantes,
- Aider à la mise en place des tables, des chaises,
- Aider à la gestion de la buanderie : lave-linge et sèche-linge
- Participer à des tâches de rangement
- Travailler en bonne articulation avec les pratiques professionnelles des agents du site,
- Aider à la préparation et au service du petit déjeuner

Modalités de coordination

- Réunion d'intégration mensuelle des nouveaux bénévoles avec mise en place des missions de chacun
- Réunion mensuelle de l'équipe bénévole pour échanger sur les pratiques, le travail
- Coordination du contenu du travail par les Coordinateurs de chaque dispositif

« Un toit... Une vie... »

Contact : contact@relais-logement.org

FICHE MISSION BENEVOLE EN HALTE DE NUIT

Qu'est-ce qu'une halte de nuit :

La halte de nuit est une structure d'accueil de nuit destinée aux personnes en situation de grande exclusion et d'errance qui ne se rendent pas ou plus dans les centres d'hébergement.
La démarche consiste à offrir un lieu chaleureux d'accueil, de mise à l'abri, de repos et de restauration à ces publics les plus éloignés du droit commun. Ceci afin recréer du lien avec ces personnes, de répondre à leurs besoins, d'évaluer leurs situations, et enfin de les « acclimater » dans l'objectif d'engager une prise en charge pouvant déboucher sur une sortie de rue.

La halte de nuit est assurée 7j/7 de 19 h à 8 h et accueille une trentaine de personnes.
Les bénévoles de la halte de nuit sont mobilisés en soirée et le matin.

Quelles sont les missions du bénévole en halte de nuit :

Ses missions sont de :

- Contribuer à un accueil chaleureux et convivial des personnes ; rentrer en contact avec elles si elles le souhaitent,
- Orienter et accompagner les personnes vers les divers services proposés par la Halte de nuit (douches, machines, repas, etc.),
- Participer aux animations et temps collectifs visant à créer du lien avec les personnes accueillies,
- Discuter, échanger avec les usagers, favoriser l'expression de leurs besoins ou d'éléments concourant à l'évaluation de leur situation,
- Informer les professionnels présents sur ces besoins ou les situations préoccupantes,
- Aider à la mise en place des tables, des chaises,
- Aider à la préparation et la distribution de la restauration,
- Aider à la gestion de la buanderie : lave-linge et sèche-linge
- Participer à des tâches de Rangement
- Travailler en bonne articulation avec les pratiques professionnelles des agents du site,
- Le matin les bénévoles aident à la préparation du petit déjeuner et accompagnent les personnes si elles le souhaitent vers les accueils de jour et Espaces Solidarité Insertion (ESI) de la Ville.

Modalités de coordination

- Réunion d'intégration mensuelle des nouveaux bénévoles avec mise en place des missions de chacun
- Réunion mensuelle de l'équipe bénévole pour échanger sur les pratiques, le travail
- Coordination du contenu du travail par les Coordinateurs de chaque dispositif

DANS LA SOIRÉE , TOUS LES JOURS

LES CAMIONS

Tous les soirs sauf en juillet,
de 19h30 à 21h30

- **Distribuer des repas chauds**
- **Apporter une écoute et un soutien aux personnes les plus démunies**

7ème Invalides
9ème Saint Lazare
10ème Gare Est
11ème République
11ème Breguet sabin
12ème Nation
13ème Salpêtrière
14ème Denfert
19ème La Chapelle

LES MARAUDES

Tous les soirs de 20h à minuit

- **Aller à la rencontre des gens de la rue**
- **Apporter une aide alimentaire et une écoute**

2 véhicules et une maraude pédestre
mardi dans le 20ème
mercredi dans le 19ème

LES CENTRES DE REPAS CHAUDS

Tous les soirs de 19h30 à 21h

- **Distribuer des repas chauds**
- **Apporter une écoute et un soutien aux personnes les plus démunies**

1er Saint Roch
20ème Soleil

CONTACTS

Ressources Bénévoles de Paris
benevolat@restosducoeur75.org
Téléphone : 01 53 24 98 16
www.restosducoeur75.org

La collecte nationale
collectenationale@restosducoeur75.org

Les paquets cadeaux
paquetskdo@restosducoeur75.org

DANS LA JOURNÉE , DU LUNDI AU VENDREDI

LES CENTRES DE DISTRIBUTION LES RELAIS DU COEUR

- **Participer à l'aide alimentaire** , manutention et distribution de denrées alimentaires à cuisiner chez soi ; accueil et inscription des personnes.
- **Animer des activités** : ateliers de français
- **Apporter du soutien** scolaire et du soutien à la recherche d'emploi
- **Initier** à l'informatique, au cinéma, au théâtre, aux musées...
- **Donner des conseils budgétaires**...

10ème Zelenski
11ème Cesselin
14ème Gergovie
15ème Alleray
18ème Coustou
19ème Porte de La Vilette
20ème Soleil

Contact : jeanine.teboul@gmail.com

LES CENTRES DE REPAS CHAUDS

De 11h à 13h

- **Distribuer des repas chauds**

13ème Bédier
19ème Porte de la Vilette
20ème Soleil

LES RESTOS BÉBÉS

De 13h30 à 16h30

Contact : jeanine.teboul@gmail.com

- **Accueillir et accompagner les mamans avec bébés**

1er Saint Roch
10ème Zelenski
15ème Alleray
18ème Coustou

LES VESTIAIRES

- **Collecter et trier des vêtements,**
- **Accueillir les personnes et répondre à leurs besoins**

13ème Bédier
15ème Alleray
18ème Coustou

LA « RAMASSE »

- **Contribuer à la lutte contre le gaspillage alimentaire en collectant des denrées alimentaires et repas**

Chauffeurs , manutentionnaires , préparateurs de repas ...

18ème Coustou

francoise.haouzi@restosducoeur.org

L'ENTREPÔT DÉPARTEMENTAL

- **Participer à la gestion de l'entrepôt de denrées, à la recherche de dons (alimentaires, vestiaires...) et à l'organisation de la collecte nationale**

Chauffeurs (camionnettes et poids lourds) , magasiniers, logisticiens...

18ème Porte de La Chapelle

LE SIÈGE DÉPARTEMENTAL

- **Apporter des compétences pour des missions telles que :** Finance, informatique, communication, gestion de partenariats, animation de réseau de bénévoles, aide administrative, développement de projets, ressources humaines...

10ème Hauteville

MISSIONS PONCTUELLES

- Début mars : **La collecte nationale**
- Pour les fêtes de fin d'année : **les paquets cadeaux**
- Pour la fête des mères : **les paquets cadeaux**

/// Mission Bénévole ///

mission à la carte

iNterPrétaRiat

TOUJOURS AVOIR SUR SOI

6 Où

TOUT PARIS
iVRY

6 qUAND

/// DU lUNDI AU DImANche ///

6 cOmmeNT

eN eNTReTIeN
eN AccOmPAgNemeNT

6 POURqUI 6 POURqUOI

TOUT PUblIc éTRANgeR
Aider
Accompagner
Rassurer

Du vocabulaire
Un peu de pédagogie
Une envie de Version Originale Sous-Titrée

cAmIlle lARRIeU chargée de mission bénévolat
clarrieu@emmaus.asso.fr // 07.83.94.88.50

/// Mission Bénévole ///

engagement à la carte

SorTieS

6 Où

pArTOuT !

6 quAnD

/// Du lunDi Au DimAncHe ///

6 cOmmenT

en bAlADeS
DAnS leS muSéeS
à DeS cOncerTS
Au ciné...

6 pOur qui, pOurquOi

TOuS publicS
cHu, cHum, cHrS,
penSiOnS De fAmille

Transmettre,
partager, échanger
partir à la découverte, ensemble

TOujOurS
AvOir
Sur SOi

un grand sourire
Des bonnes chaussures
une envie de culture G

cAmille lArrieu chargée de mission bénévolat
clarrieu@emmaus.asso.fr//07.83.94.88.50

/// Mission Bénévole ///

engagement à la carte

SpOrt

6 Où

pArtOut DAnS pAriS

6 quAnD

/// Du lunDi Au DimAnche ///

6 cOmment

AnimAtiOnS D'AtelierS SpOrtifS
miSe en plAce D'événementS

6 pOur qui, pOurquOi

tOuS publicS

remettre en forme
Divertir
privilégier les rencontres
contribuer au vivre-ensemble

tOujOurS
ArOir
Sur SOi

une forme olympique
Du souffle
une envie de mettre un jogging

cAmille lArrieu chargée de mission bénévolat
clarrieu@emmaus.asso.fr//07.83.94.88.50

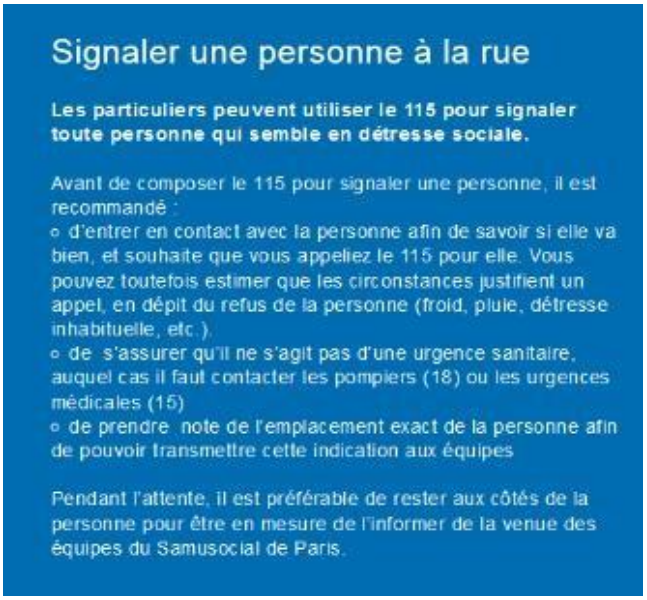
Bénévolat
« Cellule signalement » du 115

samusocialdeParis
groupementd'intérêtpublic

35 avenue Courteline 75012 Paris – t. 01 41 74 84 84 – f. 01 41 74 84 81 – www.samusocial-75.fr - siret 187 509 013 00012 – APE 8790B

MISSION

Nous accueillons quelques bénévoles sur le 115 en période hivernale pour soutenir les écoutants sociaux en soirée (généralement 18h-23h45 ou 10h-17h, ajustable évidement, notamment par la prise de signalements, c'est à dire apporter la réponse téléphonique aux particuliers nous contactant ou traiter les signalement qui nous sont fait sur le site du Samu Social de Paris, pour nous signaler une personne en situation de détresse et prendre l'ensemble des informations utiles. Ces signalements, ainsi recueillis, sont ensuite traités par nos équipes mobiles ou par nos partenaires. Nous assurons une formation aux bénévoles, organisée sur une soirée, pour présenter tant l'approche méthodologique que l'utilisation des outils (logiciel, téléphone etc..).



MODALITÉS GENERALES

Le nombre de besoins bénévoles par tranche horaire : en fonction des températures.
Généralement nous planifions une personne par soir 7 jours sur 7 et renforçons la cellule en fonction de l'activité attendue. Cette activité est dépendante de plusieurs facteurs, notamment la température, les sollicitations médiatiques, les renforts d'écoutants 115 et donc la fluidité globale de nos lignes (moins il y a d'attente sur nos lignes, plus nous recevons d'appels de particuliers).
Lors des baisses de températures importantes, il nous est arrivé de mobiliser jusqu'à 3 bénévoles au cours d'une soirée, ou de couvrir une plage en journée le week-end.
La cellule signalement est activée pour la période hivernale (du 1er novembre au 31 mars).

Les compétences techniques, relationnelles exigées/appréciées
Pour répondre aux attentes de la mission, nous attendons autant que possible des personnes à l'aise avec le téléphone, l'outil informatique et internet. La réactivité et une certaine rigueur sont également appréciées.
De plus il est indispensable que le bénévole soit en adhésion avec le positionnement de notre institution.

Modalité / Contacts
Une formation sera organisée aux bénévoles sur une soirée, pour présenter tant l'approche méthodologique que l'utilisation des outils (logiciel, téléphone etc..).

Une fiche d'inscription sera à retourner par mail à : tuteurs@samusocial-75.fr

BÉNÉVOLE MARAUDE

Les Restaurants du Cœur ont pour but « d'aider et d'apporter une assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits, et par la participation à leur insertion sociale et économique, ainsi qu'à toute action contre la pauvreté sous toutes ses formes ». L'Association Départementale des Restaurants du Cœur de Paris, recherche un(e) **bénévoleMaraude**.

Missions

En tant que bénévole Maraude, vous rejoignez un équipage de 2 à 4 bénévoles allant à la rencontre de personnes en situation de rue (en voiture ou à pied). Vos principales missions :

- Établir du lien social : écouter, échanger, dialoguer dans la convivialité
- Distribuer de la nourriture, des produits d'hygiène, des vêtements, des duvets…
- Orienter les personnes accueillies en fonction de leurs besoins
- Participer aux tâches logistiques
- Participer aux briefings et débriefings

Savoir être

Vous vous engagez sur une présence régulière et sur le respect de la charte des bénévoles*.
Vos qualités :

- Sens du contact et de l'écoute
- Esprit d'équipe
- Sens de l'engagement

Disponibilités et lieu

3 à 4 heures par maraude en soirée à Paris (idéalement 2 à 4 fois par mois)

Cette mission vous intéresse et vous désirez vous engager à nos côtés, contactez le service bénévolat au 01 53 24 98 17 ou benevolat@restosducoeur75.org

***CHARTE DES BÉNÉVOLES**

L'esprit de Coluche se résume en quelques mots dans la Charte des bénévoles, que chacun s'engage à appliquer intégralement

1 Respect et solidarité envers toutes les personnes démunies.
2 Bénévolat sans aucun profit direct ou indirect.
3 Engagement sur une responsabilité acceptée.
4 Convivialité, esprit d'équipe, rigueur dans l'action.
5 Indépendance complète à l'égard du politique et du religieux.
6 Adhésion aux directives nationales et départementales.

Le Secours populaire Paris

Fédération de Paris

"Faisant leur la formule 'Tout ce qui est humain est nôtre', les adhérents aux présents statuts se regroupent dans un but unique : pratiquer la solidarité.
À cette fin, ils se proposent de soutenir, dans l'esprit de la Déclaration universelle des Droits de l'Homme, au plan matériel, sanitaire, médical, moral et juridique, les personnes et leurs familles victimes de l'arbitraire, de l'injustice sociale, des calamités naturelles, de la misère, de la faim, du sous-développement, des conflits armés. Ils rassemblent, en leur sein, des personnes de bonne volonté, enfants, jeunes et adultes, de toutes conditions, quelles que soient leurs opinions politiques, philosophiques ou religieuses, en veillant à développer, avec elles, la solidarité et toutes les qualités humaines qui y sont liées."

NOS MISSIONS

EN FRANCE : LUTTER CONTRE LES EXCLUSIONS

Le SPF met en œuvre une solidarité de proximité qui repose sur l'accueil, les aides matérielles, les aides à l'insertion et l'éducation populaire. Les Permanences d'accueil et de solidarité (PAS) sont au cœur de l'action du SPF et constituent le point de départ pour développer la solidarité envers les personnes accueillies. Le SPF accompagne les personnes et les familles en difficulté dans la durée, pour favoriser leur accès aux droits et lutter contre l'exclusion : aide à l'insertion professionnelle, accès au logement, à l'éducation, à la santé, aux vacances, à la culture et aux loisirs, au sport…

À L'INTERNATIONAL : MONDIALISER LA SOLIDARITÉ

Interventions d'urgence, projets de réhabilitation ou de développement : le SPF travaille étroitement avec des associations locales qui sont à même d'identifier les besoins des populations. Les projets sont définis conjointement entre les partenaires et le SPF, qui assure un soutien matériel et financier et un suivi des activités mises en œuvre par les partenaires.

L'ACTION DE LA FÉDÉRATION DE PARIS DU SECOURS POPULAIRE

La Fédération de Paris, forte de plus de 3 300 bénévoles, met en œuvre des actions de solidarité répondant aux problématiques du public parisien en situation de précarité. Elle agit également dans le monde grâce à son réseau d'associations partenaires.

Nos locaux

6 passage Ramey, 75018 Paris

Ouverture : lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h 30 à 17 h 30.

Contact : benevolat@spf75.org

Missions des bénévoles

Lutte contre la pauvreté et l'exclusion :

- ACCUEIL DE JOUR : ESPACE SOLIDARITÉ RAMEY : L'accueil de jour Ramey est avant tout un espace d'échange et de lien social, qui réunit : personnes isolées, familles et bénévoles. Il remplit de nombreuses missions : accueil, écoute, lien social, orientation, accompagnement social personnalisé, domiciliation administrative, prise en charge des situations d'urgence sociale.

- PERMANENCES D'ACCUEIL ET DE SOLIDARITÉ : Les permanences d'accueil et de solidarité (PAS) sont des lieux d'entraide et d'échange où les bénévoles accueillent, écoutent, informent, orientent et proposent des aides aux personnes qui se tournent vers le Secours populaire. Elles sont au nombre de sept, réparties dans Paris.

- LA MARAUDE : Les équipes de la maraude sillonnent les rues de la capitale tous les soirs pour aller à la rencontre des personnes sans-abri.

- AIDE ALIMENTAIRE : Les personnes qui font appel au Secours populaire manquent souvent de tout ou presque. Elles ont avant tout besoin d'une aide alimentaire, mais aussi de produits d'hygiène, de produits pour bébés et enfants en bas âge. L'aide alimentaire est une activité essentielle du Secours populaire à Paris.

- BOUTIQUE VESTIMENTAIRE SOLIDAIRE : La Fédération de Paris du Secours populaire propose une aide vestimentaire aux familles et aux personnes en difficulté qu'elle accompagne dans le cadre de ses permanences d'accueil et de solidarité.

- PERMANENCES SPÉCIALISÉES ET AIDES À L'INSERTION : Les personnes qui s'adressent au Secours populaire font face à des difficultés diverses et sont confrontées à un véritable "parcours du combattant " pour mener à bien leurs démarches et faire valoir leurs droits. C'est pourquoi, afin de répondre à leurs besoins, nous proposons des permanences spécialisées avec des aides ciblées.

- ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE D'EMPLOI : L'équipe Emploi propose un accompagnement personnalisé pour faciliter les démarches des demandeurs d'emploi ou de formation.

Éducation Populaire :

- ACCÈS AUX VACANCES : parce que les vacances ce n'est pas du luxe et pour permettre aux personnes en difficulté de partir malgré tout, la Fédération de Paris du Secours populaire organise chaque année différents types de séjours, avec l'aide de ses partenaires, pour les enfants, les seniors et les familles.
- ACCÈS À LA CULTURE, AUX LOISIRS, AUX SPORTS : pour le Secours populaire, l'éducation populaire c'est donner l'envie de partager, de découvrir, d'écouter, de faire de la musique, de lire, de danser, d'aller au théâtre, de rédiger un journal, de pratiquer un sport… autant d'activités enrichissantes qui permettent de déjouer les logiques de l'exclusion en favorisant l'ouverture et le lien social.
- ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE : Pour que chacun ait les mêmes chances de réussite, le Secours populaire accompagne chaque semaine près de 250 enfants et jeunes dans leur scolarité en les aidant à réviser leurs leçons, à faire leurs devoirs et en « leur apprenant à apprendre ».

- ALPHABÉTISATION - FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE : participer au combat contre l'illettrisme, donner la possibilité d'apprendre le français ou d'en améliorer la maîtrise afin de faire reculer l'exclusion, est l'une des nombreuses actions sociales du Secours populaire.

- ACCÈS À LA LECTURE : LA BIBLIOTHÈQUE : en partenariat avec l'association Bibliothèques Sans Frontières, la Fédération de Paris du SPF a créé un espace bibliothèque à destination des différents publics qu'elle accompagne (personnes reçues à l'accueil de jour, élèves des ateliers d'alphabétisation, etc). La bibliothèque est ouverte sept demi-journées par semaine.

Actions solidaires (dites « ponctuelles ») :

- La campagne des pères noël verts
- La journée des oubliés des vacances
- La chasse aux œufs

Fiche de poste bénévole à Solidarité Jean Merlin

L'association Solidarité Jean Merlin a pour mission de permettre aux personnes sans domiciles stables de bénéficier d'une adresse postale afin d'effectuer leurs démarches administratives et d'accéder à leurs droits.

- Trier, enregistrer et classer le courrier reçu quotidiennement
- Participer aux permanences pour la distribution du courrier à nos domiciliés
- Aider les domiciliés dans la lecture et la compréhension de leurs courriers
- Les accompagner dans leurs démarches administratives

Très bonne maitrise de l'alphabet et du français.

Une formation et un accompagnement sera faite par l'équipe en place.

Disponibilités recherchées :

- Lundi, mardi, mercredi et vendredi matin et / ou après-midi

Il y a trois permanences d'accueil ouvertes au public :

- Le lundi de 11h00 à 13h00
- Le mercredi de 16h30 à 18h30
- Le vendredi de 14h00 à 16h00

Engagement fixe dans la semaine.

Contactez-nous :

- ✓ Informations : 01 42 23 60 66
- ✓ Email : contact@solidaritejeanmerlin.org
- ✓ Adresse : 106 bis Boulevard Ney - 75018 Paris

CENTRE D'ACTION SOCIALE
DE LA VILLE DE PARIS

ESPACE SOLIDARITÉ INSERTION (ESI) DU 16ÈME :

ACCUEIL, INFORMATION ET ANIMATION

➢ Localisation

Espace Solidarité Insertion (ESI)
23, rue Mesnil 75016 Paris
tél. 01 53 70 48 88

Métro : Trocadéro (lignes 9-6) ou Victor Hugo (ligne 2)

➢ Présentation de la Halle Saint Didier (16e)

L'ESI la Halle Saint Didier accueille inconditionnellement les hommes et les femmes Sans Domicile Fixe, majeurs, sans enfant à charge.
Il propose différentes prestations :

- Hygiène (douche, buanderie, coiffeur)
- Consignes
- Santé (soins infirmiers, pédicurie)
- Activités Diverses : atelier de recherche d'emploi (consultation des offres d'emploi, CV, lettre de motivation) Culture du Cœur, autres...

Outre ces prestations, des interventions spécifiques sont assurées une fois par semaine par :

- La permanence de la CPAM
- La présence d'une infirmière en psychiatrie du réseau de la SMES (Santé Mentale et Exclusion Sociale)
- La présence de deux psychologues de l'association BOCIEK (prise en charge de la population Europe de l'Est)

L'équipe de l'ESI est composée de : 1 responsable, 3 travailleurs sociaux, 4 agents hospitaliers sociaux, 1 secrétaire administratif, 1 infirmière, 1 psychologue (temps partiel), 1 pédicure (temps partiel), 1 coiffeuse (temps partiel)

➢ Missions confiées aux bénévoles du CASVP

- Accueil du public, écoute et information sur le fonctionnement de l'ESI et les prestations proposées aux primo demandeurs
- Participation aux divers ateliers animés par les travailleurs sociaux du service : « cultures du cœur », cours de français, jardin d'insertion... et aux activités quotidiennes de la structure
- Animation des petits groupes aux ateliers de dessin et développement d'autres ateliers en favorisant les échanges de savoir-faire et les liens entre eux
- Organisation des sorties collectives (musée, exposition, activités sportives...)
- Accompagnement, en lien avec les travailleurs sociaux, des personnes en grande précarité aux démarches administratives

➢ Disponibilité

De 1 à 4 demi-journées (selon possibilité)
Durant les horaires d'ouverture : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h00 du lundi au vendredi.
Engagement souhaité sur une durée minimale d'un an.

➢ Compétences

Toutes les compétences seront étudiées (enseignement, informatique, musique, sports, langues étrangères : anglais, espagnol, italien...)

➢ Profil souhaitable

- Intérêt pour les populations en grande précarité
- Neutralité
- Discrétion et Confidentialité
- Pratique de langues étrangères

➢ Contact

Les bénévoles intéressés par ces missions sont invités à s'adresser à :

Mme Dung NGUYEN
Responsable de l'ESI
Tél. 01 53 70 48 86 (ligne directe) ou 01 53 70 48 88 Mail thi-tuyet-dung.nguyen@paris.fr

La Fabrique de la Solidarité

Fiches Missions

Dispositifs d'accueil pour les femmes en situation de rue

Le Samusocial de Paris

Le Samusocial de Paris est un des acteurs principaux de la lutte contre la grande exclusion à Paris. Sa mission est d'apporter une assistance aux personnes sans domicile fixe, à tout moment, de jour comme de nuit, et de rechercher la réponse la plus adaptée aux besoins qu'elles expriment. Sa méthode consiste à aller vers les personnes, à offrir une permanence 24h/24, à rechercher des solutions d'hébergement et de soin et à favoriser la sortie de l'urgence.

La structure

La structure qui ouvre ses portes au sein même de l'Hôtel de Ville est un dispositif assez inédit, par la nature du lieu (deux grands salons habituellement destinés à des réceptions et expositions au cœur de l'Hôtel de Ville) et en partie, ses modalités de fonctionnement.
Jusqu'à 75 femmes pourront être accueillies en journée ; jusqu'à 50 la nuit. L'équipe du Samusocial de Paris les accueillera, sur l'orientation de maraudes, accueils de jour et partenaires identifiés du territoire et de Paris. La démarche consiste à offrir un lieu chaleureux d'accueil, de mise à l'abri, de repos et de restauration à ces publics les plus éloignés du droit commun.
Ceci afin de répondre à leurs besoins, évaluer leurs situations, et enfin de les « acclimater » dans l'objectif d'engager une prise en charge pouvant déboucher sur une sortie de rue.

Missions des bénévoles

Le rôle des bénévoles au sein de la Halte de nuit est capital pour ce projet qui vise, comme on l'a dit, l'accroche de personnes éloignées et vulnérables, souvent dans la défiance vis-à-vis des systèmes d'aide et des professionnels du secteur social. Les citoyens bénévoles contribueront à un accueil et à une ambiance chaleureuse, dans le non jugement. Ils permettront l'apport d'autres centres d'intérêt, d'écoute et de considérations, hors du périmètre de l'accompagnement social et administratif proposé par les professionnels.
Ils pourront être mobilisés en soirée ou en journée (à partir du mois de janvier pour le volet jour).

Leurs missions

- Contribuer à un accueil chaleureux et convivial des personnes accueillies
- Participer aux animations visant à créer du lien avec les usagers
- Discuter, échanger avec les usagers, favoriser l'expression de leurs besoins ou d'éléments concourant à l'évaluation de leur situation
- Informer les professionnels présents sur ces besoins ou les situations préoccupantes
- Aider à la mise en place des lieux de convivialité et d'activités
- Aider à la préparation et la distribution de la restauration
- Travailler en bonne articulation avec les pratiques professionnelles des agents du site

Accueil des bénévoles

- Le Samusocial organisera une ou plusieurs séances de présentation de la structure et des missions des bénévoles.
- Les agents du site organiseront régulièrement des réunions d'échange et de briefing avec les bénévoles.

35 avenue Courteline 75012 Paris – t. 01 41 74 84 84 – f. 01 41 74 84 81 – www.samusocial-75.fr - siret 187 509 013 00012 – APE 8790B

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE
La Fondation de l'Armée du Salut

ADSF / AGIR POUR LA SANTÉ DES FEMMES

CITÉ DE REFUGE – CENTRE ESPOIR

CITE DES DAMES

Fiche de poste « BENEVOLE ACCUEILLANT »

Présentation du projet :

Portée par l'ADSF et la Fondation Armée du Salut (FADS), la « Cité des Dames » est un projet innovant de centre d'accueil 24/7, sans hébergement, à destination des femmes seules isolées, en situation de grande exclusion ou vulnérabilité, située à Paris et sa région. (Ouverture décembre 2018)
Sur une structure d'une capacité d'accueil de 100 passages/jour (50 capacités maximum), il s'agit de mettre à disposition de chaque femme seule isolée un lieu offrant un accueil 24h/24, sans hébergement, se présentant et/ou orientées par les maraudes et/ou les ESI (Espace Solidarité Insertion).

Les femmes seules, de manière inconditionnelle, se verront proposer :

- Un accueil inconditionnel permettant de se mettre à l'abri et de recourir à des prestations de première nécessité, tels qu'un accès pour leur hygiène corporel ou vestimentaire, une restauration, point de connexion, et une salle de repos,
- Une évaluation, l'orientation ainsi que l'accompagnement pour un accès à des soins (médico-psy) et social,
- des ateliers et des activités régulièrement organisées (sport, nutrition, santé, dépistage et prévention, etc),
- Un accompagnement plus global à l'attention d'environ 25 femmes le souhaitant, pour l'amélioration de leur situation sociale et de santé notamment avec la possibilité d'accès à des dispositifs de remobilisation pour une reprise progressive d'une activité, de formation et/ou de retour à l'emploi.

Descriptif de la mission « bénévole de santé » :

Lieux : Cité des Dames, 13ème arrondissement à Paris.

Public : Femmes seules, isolées en situation de grande précarité et d'exclusion (pouvant se présenter avec des chiens, ou en situation d'addictologie)

Au sein d'une équipe permanente pluridisciplinaire (santé et social), et de bénévoles (santé, social ou de toute profession) ou encore de femmes repaires (personnes issues du public accueillies investies de mission), le bénévole « accueillant », au sein de la Cité des Dames, a pour mission de :

Objectifs principaux :

- offrir une écoute et un temps d'échange aux femmes, créer un lien social et de confiance et s'assurer de leur compréhension du fonctionnement du centre,
- orienter et accompagner les femmes vers les divers services proposés par la Cité des Dames (douches, machines, repas, accès informatique, etc.) ainsi que les différents ateliers ou animations prévues,
- repérer les besoins en matière de santé globale (santé mentale, santé somatique, santé sociale),
- orienter vers les équipes santé (médicale et santé mentale) et les équipes sociales ADSF/FADS, en fonction du besoin repéré,
- faire renaitre l'envie, le prendre soin de soi et favoriser l'autonomie des personnes accompagnées,
- participer aux maraudes en extérieur permettant le repérage et la rencontre des femmes qui seront mises à l'abri la nuit,
- participer à la collecte de produits d'hygiènes pour les femmes accueillies.

Pré-requis généraux pour les bénévoles

- Avoir plus de 20 ans ou une expérience significative antérieure avec le public accueillie,
- Se reconnaître dans les valeurs portées par l'ADSF et de la FADS et celui de la Cité des Dames,
- Prendre connaissance du projet global de la Cité des Dames pour connaître le sens des actions menées et être en mesure de représenter le dispositif auprès du public,
- Etre à l'écoute des femmes rencontrées, des collègues bénévoles, et des responsables de projet ainsi qu'être rigoureux pour l'application des protocoles mis en place,
- Participer à la formation « première maraude » et aux formations suivantes sur des sujets spécifiques
- Si possible : s'engager sur une durée de 6 mois de façon régulière (de quelques heures par mois à plusieurs heures par semaine suivant les disponibilités…)
- Travailler en équipe et intervenir auprès du public en portant l'action de la Cité des Dames de façon collective lors du déroulé des activités et autres actions de l'ADSF (maraudes, etc)
- Communiquer avec les responsables salariés sur les activités réalisées (transmettre les informations importantes, difficultés rencontrées, souhaits et idées de projets ou d'amélioration etc.)

Pré-requis spécifiques – professionnel accueillant

Niveau d'études : Aucun

Un dispositif d'accompagnement de l'équipe permanente est prévu favorisant l'intégration, le debriefing par rapport à des situations complexes et/ou de difficulté sur le terrain ; également pour s'assurer du bon déroulé du dispositif, des formations sont à réaliser ainsi qu'un point individuel pour chaque nouveau bénévole afin de partager ses premières expériences (suite à ses deux ou trois premières maraudes ou interventions) et envisager ensemble la suite de son engagement et des points à améliorer ou à faire évoluer.

Une disponibilité minimale est souhaitée d'au moins 6 mois, de quelques heures par mois à quelques heures par semaine, avec une participation à 2 actions par mois environ selon les disponibilités du bénévole et les besoins.

Éthique et déontologie :

ASSOCIATIF
- Avoir réfléchi sur les raisons personnelles de son engagement bénévole dans ce champ d'action spécifique (femmes en situation de précarité et d'exclusion)
- Être en mesure d'agir au nom d'un projet collectif au sein de son intervention individuelle auprès des femmes
- Connaître les différents dispositifs de la Cité des Dames : les programmes médical et de santé mentale de l'ADSF et le dispositif social.

COMMUNICATION
- Veiller à la confidentialité des entretiens et des informations transmises pendant les maraudes (intervention en collectif, pas de notes individuelles chez soi : centralisation à la Cité des Dames dans les dossiers)
- Faire le relais avec les responsables de la Cité de Dames qui assurent le suivi sanitaire et social des femmes
- Signaler toute difficulté rencontrée aux responsables, que ce soit au sujet d'un suivi ou dans son engagement personnel en tant que bénévole.

Référents :
Julia Eid, responsable médical : medical@adsfasso.org
Marie Chatagnon, responsable santé mentale : santementale@adsfasso.org

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE
La Fondation de l'Armée du Salut

ADSF / AGIR POUR LA SANTÉ DES FEMMES

CITÉ DE REFUGE – CENTRE ESPOIR

CITE DES DAMES

Fiche de poste « BÉNÉVOLE SANTÉ »

Professionnels médicaux et psychologues cliniciens

Présentation du projet :

Portée par l'ADSF et la Fondation Armée du Salut (FADS), la « Cité des Dames » est un projet innovant de centre d'accueil 24/7, sans hébergement, à destination des femmes seules isolées, en situation de grande exclusion ou vulnérabilité, située à Paris et sa région (Ouverture décembre 2018).
Sur une structure d'une capacité d'accueil de 100 passages/jour (50 capacités maximum), il s'agit de mettre à disposition de chaque femme seule isolée un lieu offrant un accueil 24h/24, sans hébergement, se présentant et/ou orientées par les maraudes et/ou les ESI (Espace Solidarité Insertion).

Les femmes seules, de manière inconditionnelle, se verront proposer :

- Un accueil inconditionnel permettant de se mettre à l'abri et de recourir à des prestations de première nécessité, tels qu'un accès pour leur hygiène corporel ou vestimentaire, une restauration, point de connexion, et une salle de repos,
- Une évaluation, l'orientation ainsi que l'accompagnement pour un accès à des soins (médico-psy) et social,
- des ateliers et des activités régulièrement organisées (sport, nutrition, santé, dépistage et prévention, etc),
- Un accompagnement plus global à l'attention d'environ 25 femmes le souhaitant, pour l'amélioration de leur situation sociale et de santé notamment avec la possibilité d'accès à des dispositifs de remobilisation pour une reprise progressive d'une activité, de formation et/ou de retour à l'emploi.

Descriptif de la mission « bénévole de santé » :

Lieux : Cité des Dames, 13ème arrondissement à Paris.

Public : Femmes seules, isolées en situation de grande précarité et d'exclusion (pouvant se présenter avec des chiens, ou en situation d'addictologie).

Au sein d'une équipe permanente pluridisciplinaire, et de bénévoles (médicaux, psychologues, accueillants) ou encore de femmes repaires (personnes issues du public accueillies investies de mission), et plus particulièrement sous la responsabilité de la sage-femme et du psychologue salariés, le professionnel « médical ou psychologue» bénévole, au sein de la Cité des Dames, participe à :

Objectifs principaux :

l'accueil et le bon fonctionnement de celui-ci des femmes se présentant à la Cité des Dames,
l'évaluation de leurs besoins médicaux et le repérage des éventuels besoins en santé mentale, et de leur contexte de vie (situation sociale et parcours),
la réalisation des entretiens médicaux ou évaluations psychologiques (en fonction du profil) afin de dresser leur état de santé ainsi que l'accès aux soins nécessaires (l'objectif n'étant pas de dispenser des soins mais d'orienter vers le droit commun),
la réalisation des examens gynécologiques (en fonction du profil du bénévole médical) si nécessaire,
la proposition d'une réponse adaptée (dispositif interne et externe à l'ADSF) aux femmes formulant une demande de soutien ou de soin psychologique,
la réalisation des entretiens psychologiques de soutien pour les femmes nécessitant un accompagnement psychologique transitoire (bénévoles psychologues),

la réalisation des opérations de dépistage et de prévention : cancer de col de l'utérus par frottis cervico-utérin (en fonction du profil du bénévole médical), TROD ou autres actions participantes à l'éducation à la santé (animation de groupe de paroles autour des thèmes de la Santé des Femmes, etc),
l'animation de groupe de paroles (bénévoles psychologues) - espace d'échange collectif à vocation de soutien psychologique et permettant le partage entre pairs d'expériences, de difficultés, de stratégies pour y faire face, d'émotions et ressentis liés au parcours de vie et son impact,
l'orientation des femmes accueillies vers l'équipe de santé (sage-femme et/ou psy) ou encore sociale suivant les cas,
la coordination de soins : orientation vers le dispositif de droit commun (prise de rdv, démarches, etc) et/ou accompagnement physique des femmes (participation au rdv, transmission et explication de résultats – parcours de soins, etc).

Pré-requis généraux pour les bénévoles

- Se reconnaître dans les valeurs portées par l'ADSF et de la FADS et celui de la Cité des Dames,
- Prendre connaissance du projet global de la Cité des Dames pour connaître le sens des actions menées et être en mesure de représenter le dispositif auprès du public,
- Etre à l'écoute des femmes rencontrées, des collègues bénévoles, et des responsables de projet ainsi qu'être rigoureux pour l'application des protocoles mis en place,
- Participer à la formation première maraude et aux formations suivantes sur des sujets spécifiques
- Si possible : s'engager sur une durée de 6 mois de façon régulière (de quelques heures par mois à plusieurs heures par semaine suivant les disponibilités…),
- Travailler en équipe et intervenir auprès du public en portant l'action de la Cité des Dames de façon collective lors du déroulé des activités et autres actions de l'ADSF (maraudes, etc),
- Communiquer avec les responsables salariés sur les activités réalisées (transmettre les informations importantes, difficultés rencontrées, souhaits et idées de projets ou d'amélioration etc.).

Pré-requis spécifiques

Niveau d'études :
Conditions légales d'exercice de la médecine en France (copie du diplôme de sage-femme, d'infirmière, de médecin / ou attestation pour les étudiants), ou Master 2 de psychologie clinique (diplôme et/ou numéro ADELI à fournir) ou attestation pour les étudiants psychologues.

Les professionnels de santé s'engagent à respecter le code déontologique lié à leur profession.

Les bénévoles de santé sont sous la supervision du référent santé (Responsable médical et Responsable santé mentale) qui est leur référent principal, chargé à la fois de leur accompagnement et du suivi des dames accueillies, et par délégation sous la supervision de la sage-femme et du psychologue de la Cité des Dames.
Un dispositif d'accompagnement de l'équipe permanente est prévu favorisant l'intégration, le debriefing par rapport à des situations complexes et/ou de difficulté sur le terrain ; également pour s'assurer du bon déroulé du dispositif, des formations sont à réaliser ainsi qu'un point individuel est réalisé pour chaque nouveau bénévole pour partager ses premières expériences après ses deux ou trois premières maraudes ou interventions et envisager ensemble la suite de son engagement et des points à améliorer ou à évoluer.

Une disponibilité minimale est souhaitée d'au moins 6 mois, de quelques heures par mois à quelques heures par semaine, avec une participation à 2 actions par mois environ selon les disponibilités du bénévole et les besoins.

Spécificités cliniques du terrain et du public :

Clinique de la non-demande,
Exil, inter culturel,
Violences faites aux femmes,
Psychopathologie et psychotraumatisme,
Santé des femmes : santé sexuelle et reproductive, prévention et promotion de la santé de la femme,
Santé des personnes en situation de précarité : enjeux et connaissances liées à ce public,

Organisation du système de santé français : les différents acteurs du système de soin en France et leur organisation, les conditions d'accès aux droits en santé,
Ouverture pluridisciplinaire.

Des formations seront régulièrement proposées en matière d'accès aux droits en santé, de droit des étrangers et ou sur des thèmes permettant l'amélioration du dispositif sur recommandations des équipes permanentes et bénévoles.

Chaque bénévole s'engage à partager ses connaissances sur ces thématiques, et à se former auprès de l'ADSF ou via d'autres espaces.

Éthique et déontologie :

ASSOCIATIF
- Avoir réfléchi sur les raisons personnelles de son engagement bénévole dans ce champ d'action spécifique (femmes en situation de précarité et d'exclusion)
- Être en mesure d'agir au nom d'un projet collectif au sein de son intervention individuelle auprès des femmes
- Connaître les différents dispositifs de la Cité des Dames et plus spécifiquement les dispositifs du programme médical et de santé mentale de l'ADSF, avoir saisi leur sens et être en mesure d'avoir une posture professionnelle adaptée au cadre.

CLINIQUE / MEDICAL
- S'engager en créant un lien de confiance visant l'émancipation et l'autonomie de chaque femme via une aide transitoire : avoir un positionnement qui ne relève pas de l'assistanat et une distance relationnelle adaptée
- Adopter un positionnement bienveillant et non-jugeant (cf interculturalité, contexte de précarité)
- Repérer ses besoins de formation au regard du terrain d'action et du public
- Pouvoir s'interroger sur sa pratique individuelle, partager et coopérer avec les autres bénévoles et les responsables dans une dynamique pluridisciplinaire

COMMUNICATION
- Veiller à la confidentialité des entretiens et des informations transmises pendant les maraudes (intervention en collectif + pas de notes individuelles chez soi : centralisation à l'ADSF dans les dossiers)
- Faire le relais avec les responsables de l'ADSF qui assurent le suivi sanitaire des femmes
- Signaler toute difficulté rencontrée au responsable médical, que ce soit au sujet d'un suivi ou dans son engagement personnel en tant que bénévole.

Référents :
Julia Eid, responsable médical : medical@adsfasso.org
Marie Chatagnon, responsable santé mentale : santementale@adsfasso.org

FICHE MISSION BENEVOLES

Centre d'Accueil de Jour - ESI Halte Femmes

La Halte Femmes

16-18 Passage Raguinot 75012 Paris

Horaires : Lundi et Jeudi : 8h30-12h30 ; Mardi et Mercredi 8h30-12h30 et 13h30-20h30 ; Vendredi 8h30-15h30 ; Dimanche et jours fériés : 9h-16h

Public : Femmes en situation de très grande précarité (SDF)

Type d'accueil : Accueil de jour, prestations de premières nécessité : Petits déjeuners ; Douches ; Lessives ; Accompagnement social et Orientation.

Equipe/jour : 1 cheffe de service, 6 intervenants sociaux, 1 psychologue

La Halte Femmes accueille de manière inconditionnelle les femmes que les difficultés de l'existence ont conduit à un état de très grande précarité et d'exclusion.
Elle offre une mise à l'abri en journée et des prestations sociales et sanitaires aux femmes vivant à la rue. Elle s'intègre au réseau parisien de la veille sociale.
Les objectifs de la Halte Femmes sont d'accueillir et d'accompagner des femmes, souvent fortement désocialisées, dans la reconstruction de leur identité et de leur projet, avec à terme la possibilité de les réorienter vers les services de droit commun.
Dans l'intervalle, la Halte Femmes peut offrir des prestations sociales, sanitaires et/ou médicales, adaptées aux besoins des femmes reçues.

Missions des bénévoles :

Les bénévoles au sein de nos divers dispositifs d'accueil ont un rôle précieux. En effet, l'empathie déployée par les personnes volontaires en plus des professionnels, donne aux personnes accueillies un véritable sentiment de considération.
Les bénévoles contribueront à l'accueil chaleureux des femmes accueillies aux côtés des professionnels de la Halte Femmes. De plus ils déploieront une autre forme de relation, de soutien ou d'écoute que celui proposé par l'équipe d'intervenants sociaux.
Les bénévoles pourront être mobilisés sur l'ensemble des plages horaires d'ouverture et/ou les lundis et vendredis après-midi pour des activités spécifiques.

Les missions principales sont :

- Contribuer à un accueil chaleureux et convivial des personnes accueillies ;

- Entrer en relation, échanger avec les personnes accueillies afin de favoriser l'expression de chacune d'entre elles ;

- Soutenir les équipes de professionnels sur les aspects tant logistiques que relationnels (sans se substituer au travail relevant de la confidentialité) ;

- Elaborer et participer aux animations de la Halte, dans le but de créer du lien avec les équipes et les femmes accueillies, mais aussi entre ces dernières ;

- Participer à des réunions régulières visant à améliorer le service et le soutien proposé aux femmes ;

- Pouvoir apporter un éclairage, au regard des échanges informels avec le public, aux professionnels du site, dans le but de croiser les regards permettant d'améliorer l'aide à apporter aux personnes accueillies ;

- Collecter et lancer diverses campagnes de dons en lien avec notre équipe (liste non exhaustive en annexe) ;

- Travailler en bonne articulation avec les pratiques professionnelles des agents du site

L'engagement de chaque bénévole se matérialisera par la signature d'une convention « d'engagement bénévole », qui rappelle certains points liés notamment à la nécessité du respect de la confidentialité, du travail en coordination sous la responsabilité des équipes de professionnels, ainsi que du respect de la charte éthique de notre association.

Contact : *haltefemmes@aurore.asso.fr*

Annexe : Proposition activités et collectes de dons

Dans ce document, vous trouverez des propositions (non exhaustives) d'activités et action pour lesquelles nous sollicitons votre soutien.

Vous trouverez aussi divers types de campagnes de dons que nous pourrons lancer et ainsi solliciter la générosité des habitants de l'arrondissement.

Activités

- Animation de cours de français

- Accompagnement à des rendez-vous médicaux/administratifs

- Organisation d'activités sportives (yoga, danse, gymnastique…)

- Temps de discussion et d'échange avec les résidents

- Organisation des activités culturelles (balades, visite de musées, d'expositions…)

- Organisation d'activités récréatives/ artistiques sur place (jeux de société, loto, dessin, peinture…)

- Projection de films

Dons

- Produits d'hygiène (serviettes hygiéniques, Savon, gel douche, shampoing, dentifrice, brosse à dent, déodorant, crème hydratante…)

- Vêtements d'hiver pour femmes grandes tailles : manteaux, pulls, pantalons, soutien-gorge...

- Chaussures d'hiver

- Sous-vêtements neufs : chaussettes, collants, culottes

- Tickets de métro

- Papeterie : cahiers, feuilles blanches, stylos... pour cours de français

- Jeux de société

FICHE MISSION BENEVOLES

Halte Nuit Femmes du 5ème arrondissement

Qui sommes-nous ?

Créée en 1871, l'association Aurore héberge, soigne et accompagne plus de 37 000 personnes en situation de précarité ou d'exclusion vers une insertion sociale et professionnelle. Reconnue d'utilité publique depuis 1875, Aurore s'appuie sur son expérience pour proposer et expérimenter des formes innovantes de prises en charge, qui s'adaptent à l'évolution des phénomènes de précarité et d'exclusion.

Organisées autour de trois missions, hébergement, soin et insertion, ses activités sont multiples : maraudes, accueil et l'hébergement de personnes en situation d'addiction, activités de réinsertion sociale et professionnelle à destination de personnes en rupture d'emploi ou handicapées, hébergement et accompagnement de femmes victimes de violences, soins de personnes en situation de précarité, hébergement et accompagnement de personnes en souffrance psychique…

La Halte nuit Femmes

Salle : Arago – Mairie du 5eme arrondissement

Horaires : 18h00 - 9h00

Public : 15 femmes.

Type d'accueil : Halte de nuit avec repas du soir et petit déjeuner. Proposition d'un diagnostic sur la situation des personnes accueillies, puis accompagnement partenarial.

Equipe/jour : 1 coordinateur, 1 intervenant social, 1 agent accueil, 1 Veilleur de Nuit

La possibilité d'accueillir un « petit » contingent de 15 femmes sur cette halte nous permet de pouvoir proposer ces places à un public peu enclin à cohabiter sur des sites de grande envergure. Cette proposition correspond au besoin de personnes vieillissantes ou depuis longtemps à la rue. Nous proposerons aux femmes sur cette halte, la possibilité de se restaurer (dîner et petit déjeuner), ainsi que de pouvoir bénéficier d'espaces réservés à l'hygiène quotidienne, en raison de la présence de douches sur le site. Nous proposerons aussi un accompagnement social, administratif ou encore médical selon les situations des personnes, grâce à la présence de coordinateur et intervenant sociaux. Enfin, grâce à la réalisation d'une cuisine totalement équipée il pourra être envisagé la mise en place d'ateliers ou de mise à disposition de celle-ci pour les femmes accueillies, sous la conduite des bénévoles.

Missions des bénévoles :

Les bénévoles au sein de nos divers dispositifs d'accueil ou d'hébergements ont un rôle précieux. En effet, l'empathie déployée par les personnes volontaires en plus des professionnels, donne aux personnes accueillies un véritable sentiment de considération aux personnes accueillies vivant par trop souvent la solitude, comme une contrainte immuable.
Les bénévoles contribueront à l'accueil chaleureux des femmes accueillies aux côtés des professionnels de la Halte de nuit. De plus ils déploieront une autre forme de relation, de soutien ou d'écoutes que celui proposé par l'équipe d'intervenants sociaux.
Les bénévoles pourront être mobilisés en soirée entre 18h et 22h ou le matin entre 7h et 9h).

Les missions seront de :

- Contribuer à un accueil chaleureux et convivial des personnes accueillies ;

- Entrer en relation, échanger avec les personnes accueillies afin de favoriser l'expression de chacune d'entre elles ;

- Soutenir les équipes de professionnels sur les aspects tant logistiques que relationnels (sans se substituer au travail relevant de la confidentialité) ;

- Elaborer et participer aux animations de la Halte, dans le but de créer du lien avec les équipes et les accueillies, mais aussi entre ces dernières ;

- Participer à des réunions régulières visant à améliorer le service et le soutien proposé aux usagères ;

- Pouvoir apporter un éclairage, au regard des échanges informels avec le public, aux professionnels du site, dans le but de croiser les regards permettant d'améliorer l'aide à apporter aux usagères ;

- Participer à l'élaboration des repas ;

- Participer à la mise en place du site avant son ouverture, tout comme au rangement de ce dernier avant sa fermeture, en lien avec les usagères et les professionnels ;

- Travailler en bonne articulation avec les pratiques professionnelles des agents du site

L'engagement de chaque bénévole se matérialisera par la signature d'une convention « d'engagement bénévole », qui rappelle certains points liés notamment à la nécessité du respect de la confidentialité, du travail en coordination sous la responsabilité des équipes de professionnels, ainsi que du respect de la charte éthique de notre association.

Titre de la mission bénévole *:*
SOINS & BIEN-ETRE

La structure en recherche de bénévolat

EMMAÜS Solidarité, a été fondée en 1954 par l'abbé Pierre.
Association laïque, reconnue d'intérêt général, membre d'EMMAÜS France et d'EMMAÜS International, EMMAÜS Solidarité œuvre au quotidien auprès des personnes et des familles les plus fragiles et les plus désocialisées.
www.emmaus-solidarite.org

Le service d' EMMAÜS Solidarité faisant appel à cette mission de bénévolat :
Halte de Nuit AGORA

Nb de bénévoles attendus : un max

Lieu de l'action :
32 rue des Bourdonnais 75001

Début de l'action :
13 novembre 2018

Jours et horaires :
L-M-M-J-V-S-D
20h-23h

Contact avec le public bénéficiaire : OUI

Action régulière : de préférence
Action encadrée par une personne de la structure: oui

Missions du bénévole

Ateliers Bien-Etre selon les compétences :
Coiffure
Podologie
Kinésithérapie
Soins médicaux

Compétences

- Avoir le sens de l'écoute
- Savoir fonctionner en cohésion avec les membres de l'équipe
- Faire preuve de patience, d'empathie et de calme

Contact

Camille Larrieu
Coordinatrice de Bénévoles
clarrieu@emmaus.asso.fr

Titre de la mission bénévole *:*
ACCUEIL

La structure en recherche de bénévolat

EMMAÜS Solidarité, a été fondée en 1954 par l'abbé Pierre.
Association laïque, reconnue d'intérêt général, membre d'EMMAÜS France et d'EMMAÜS International, EMMAÜS Solidarité œuvre au quotidien auprès des personnes et des familles les plus fragiles et les plus désocialisées.
www.emmaus-solidarite.org

Le service d' EMMAÜS Solidarité faisant appel à cette mission de bénévolat :
Accueil de Femmes AGORA

Nb de bénévoles attendus : 2 ou 3

Lieu de l'action :
32 rue des Bourdonnais 75001

Début de l'action :
5 décembre 2018

Jours et horaires :
Mercredi
14h-16h30

Contact avec le public bénéficiaire : OUI

Action régulière : de préférence
Action encadrée par une personne de la structure: oui

Missions du bénévole

Accueil
Ecoute
Collations
Ateliers bien-être et estime de soi

Compétences

- Avoir le sens de l'écoute
- Être accueillant & souriant
- Faire preuve de patience, d'empathie et de calme

Contact

Camille Larrieu
Coordinatrice de Bénévoles
clarrieu@emmaus.asso.fr

La Fabrique de la Solidarité

Fiches Missions

Dispositifs d'aide alimentaire

MAIRIE DE PARIS

CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS

FICHE MISSION BENEVOLAT

Aide alimentaire – Distribution de petit déjeuner

LIEU D'INTERVENTION : 27 boulevard Ney, en face du CFA 75018
DEBUT DE L'INTERVENTION : 27 décembre 2018
JOURS D'INTERVENTION et HORAIRES : 7 jours/7 – de 8h30 à 11h30.
Le bénévole peut s'engager sur une ou plusieurs matinées par semaine ou par mois.
CONTACT : petitsdejparis@armeedusalut.fr

Processus de recrutement :

1) Plusieurs plateformes mises à disposition :
- Entourage ;
- Jemengage.paris.fr ;
- Inscription directe : petitsdejparis@armeedusalut.fr ;

2) Entretien de recrutement avec le chargé de projet et inscription via la fiche Armée du Salut

A savoir : Les bénévoles seront inscrits sur le fichier des bénévoles de la Fondation de l'Armée du Salut et seront couverts par la responsabilité civile de la Fondation. Leurs heures seront donc décomptées.

CONTEXTE :

La Fondation de l'Armée du Salut ouvre un dispositif de distribution de petits-déjeuners dans le Nord de Paris, 7 jours sur 7, de 9h à 11h, à destination des publics migrants, cela représente environ 450 personnes. Pour mettre en place ce dispositif et en faire des moments de partage chaleureux et accueillants, nous nous appuyons sur un ensemble d'acteurs associatifs et surtout sur la société civile.
Les bénévoles ne seront pas affiliés à une association mais seront les bénévoles de ce dispositif de petit-déjeuner.

NATURE DE LA MISSION :

2 types de bénévoles :
- Chef(fe) d'équipe : engagement hebdomadaire pour gérer les présences et la distribution des petits déjeuners.
- Distribution des petits-déjeuners.

Les petits-déjeuners et le matériel à mettre en place (tables, percolateurs, barrière de sécurité pour la file, nourriture) sont apportés par camion et arrivent sur le lieu de distribution à 8h30. Ce sont des équipes quotidiennes de 12 bénévoles.

Les bénévoles sont mobilisés dès 8h30 pour :

- Mettre en place les tables, nourritures et barrières de sécurité,
- Accueillir les premières personnes arrivées.

Puis de 9h à 11h :

- Assurer la distribution des petits-déjeuners aux bénéficiaires,
- - Gérer la file d'attente.

Enfin, de 11h à 11h30 :

- Ranger le matériel, - Nettoyer les lieux.

A cela s'ajoute les qualités propres au bénévolat : écoute, bienveillance, capacité à travailler en équipe et empathie pour accueillir au mieux les personnes bénéficiaires.

Compétences particulières facultatives : parler plusieurs langues (anglais, arabe), expérience dans le secteur social ou humanitaire, connaissance des dispositifs d'aide sociale, connaissance des publics migrants.

Les équipes de 15 bénévoles seront coordonnées par un ou deux chef(fes) d'équipe qui devra :

- Comptabiliser les heures de présence de chaque bénévole de son équipe ;
- Gérer les inscriptions et les plannings d'une semaine à l'autre ;
- Gérer le bon déroulement des distributions et assurer la place de chaque bénévole ;
- Faire remonter les informations au chargé de projet – travail de *reporting* ;
- Animation de l'équipe.

Vous pourrez également vous inscrire en tant que bénévole ressource pour une mobilisation d'urgence en cas d'imprévus pour la distribution.

Ce dispositif porte également deux autres thématiques :

1. La lutte contre le gaspillage alimentaire : les denrées seront fournies par des associations de récupération d'invendus : La banque alimentaire, Le Chainon manquant, le Secours populaire et Les Hotels Solidaires.
2. La démocratie alimentaire : l'offre de restauration sera diversifiée (petit déjeuner sucré ou salé avec sandwich), pour répondre aux besoins culinaires et culturels des personnes bénéficiaires.

ENGAGEMENT :

Suivi des bénévoles :

- Rencontre/réunion de suivi mensuelle des équipes bénévoles avec le chargé de projet ;
- Rencontre conviviale trimestrielle entre toutes les équipes de bénévolat et l'ensemble des parties prenantes du projet.
- Formation des bénévoles : à mettre en place en réunion de suivi selon les besoins rencontrés.

Aucun engagement sur le long terme n'est requis.

Note bene : *Ce dispositif a vocation à évoluer selon les besoins du terrain, c'est pourquoi nous souhaitons y associer toutes personnes qui le désirent et en à la réelle motivation. Les bénévoles qui le souhaiteront pourront être parties prenantes de ce projet, sous réserve de leurs disponibilités, de leur investissement et de l'accord du coordinateur de projet.*

CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS

FICHE MISSION BENEVOLAT

RESTAURANT SOLIDAIRE LE RESERVOIR (20E)

ACCOMPAGNEMENT ET CREATION D'UN LIEN SOCIAL

➢ Présentation du restaurant

Le restaurant solidaire Le Réservoir est ouvert **du lundi au samedi de 17 h 15 à 19 h 30** (dernière entrée à 19h15). Il est situé au 2-4 rue de la Justice, 75020 Paris.

De 150 à 250 repas sont servis chaque soir dans le restaurant par l'équipe de cuisine, sous la responsabilité du chef de restaurant. Un vigile accueille les usagers et assure la sécurité.

➢ Le public bénéficiaire

L'accueil est inconditionnel : personnes isolées (hommes ou femmes), sans abri, mais aussi des personnes aux revenus très modestes ou des personnes âgées n'ayant pas les moyens de financer leur repas, et des familles hébergées à l'hôtel ne pouvant cuisiner sur place, personnes en situation régulière ou non sur le territoire…

Il convient donc de recevoir toute personne ayant un besoin alimentaire avéré, orienté par un service social et possédant une carte d'accès.

➢ Missions principales confiées aux bénévoles en lien avec l'équipe du restaurant et le centre d'action sociale de la ville de Paris (CASVP) :

- proposer des actions d'animation permettant de développer la convivialité ;
- favoriser le lien social en échangeant avec les usagers ;
- informer les personnes accueillies des dispositifs ou services qui pourraient leur être utiles en se référant au guide solidarité qui sera distribué.

Une carte bénévole peut être fournie afin de pouvoir partager un repas avec les usagers et ainsi favoriser le lien social.

➢ Modalités d'intervention des bénévoles

- s'engager sur une période **de 6 mois ;**
- être présent au **minimum une fois par semaine** pendant toute la durée du service, à savoir de **17 heures 15 à 19 heures 30** ;
- respecter le planning préalablement établi avec le CASVP ;
- prévenir le CASVP en cas d'impossibilité ou de changement d'engagement.

Afin de mener au mieux leurs missions, les bénévoles participeront à une formation organisée par le Centre d'Action Social de la Ville de Paris (CASVP). Elle permettra d'avoir des clés pour aller vers les personnes en situation de précarité et les différents dispositifs qui peuvent leur venir en aide seront présentés. À la suite de cette formation, un temps d'immersion sera proposé afin que le bénévole rencontre l'équipe de restauration et appréhende le fonctionnement du restaurant.

➢ Profil recherché

- Diplomatie et discrétion : favoriser le lien social avec les usagers tout en respectant la volonté de ceux qui ne souhaitent pas échanger ;
- Empathie ;
- Capacité d'écoute.

Contact par mail à l'adresse suivante : casvp-did-restaurants-solidaires@paris.fr

CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS

FICHE MISSION BENEVOLAT

RESTAURANT SOLIDAIRE PALI KAO (20E)

ACCOMPAGNEMENT ET CREATION D'UN LIEN SOCIAL

➢ Présentation du restaurant

Le restaurant solidaire Pali Kao est ouvert **du lundi au samedi de 11 h 30 à 13h15 et de 17h15 à 19h30** (dernière entrée à 19h15). Il est situé au 11-15 rue de Pali Kao, 75020 Paris.

De 150 à 250 repas vont être servis à chaque service dans le restaurant par l'équipe de cuisine, sous la responsabilité du chef de restaurant. Un vigile accueille les usagers et assure la sécurité.

➢ Le public bénéficiaire

L'accueil est inconditionnel : personnes isolées (hommes ou femmes), sans abri, mais aussi des personnes aux revenus très modestes ou des personnes âgées n'ayant pas les moyens de financer leur repas, et des familles hébergées à l'hôtel ne pouvant cuisiner sur place, personnes en situation régulière ou non sur le territoire…

Ce restaurant a pour vocation d'accueillir **en particulier des familles**. En effet, il a été aménagé de manière adaptée (mobilier pour enfants) en y programmant des animations spécifiques.

Il convient de recevoir toute personne ayant un besoin alimentaire avéré, orienté par un service social et possédant une carte d'accès.

➢ Missions principales confiées aux bénévoles en lien avec l'équipe du restaurant et le centre d'action sociale de la ville de Paris (CASVP) :

- proposer des actions d'animations, notamment à destination des familles permettant de développer la convivialité ;
- favoriser le lien social en échangeant avec les usagers ;
- informer les personnes accueillies des dispositifs ou services qui pourraient leur être utiles en se référant au guide solidarité qui sera distribué.

Une carte bénévole peut être fournie afin de partager un repas avec les usagers et ainsi favoriser le lien social.

➢ Modalités d'intervention des bénévoles

- s'engager sur une période de **6 mois ;**
- être présent au **minimum une fois par semaine** pendant toute la durée d'un service, à savoir de **11h30 à 13h15** et/ou de **17 heures 15 à 19 heures 30** ;
- respecter le planning préalablement établi avec le CASVP ;
- prévenir le CASVP en cas d'impossibilité ou de changement d'engagement.

Afin de mener au mieux leurs missions, les bénévoles participent à une formation organisée par le Centre d'Action Social de la Ville de Paris (CASVP). Elle permet d'avoir des clés pour aller vers les personnes en situation de précarité et les différents dispositifs qui peuvent leur venir en aide seront présentés. À la suite de cette formation, un temps d'immersion sera proposé afin que le bénévole rencontre les équipes de restauration et appréhende le fonctionnement du restaurant.

➢ Profil recherché

- Diplomatie et discrétion : favoriser le lien social avec les usagers tout en respectant la volonté de ceux qui ne souhaitent pas échanger ;
- Empathie ;
- Capacité d'écoute.

Contact par mail à l'adresse suivante : casvp-did-restaurants-solidaires@paris.fr

BÉNÉVOLE REPAS CHAUDS (Camion ou Point Chaud)

Les Restaurants du Cœur ont pour but « d'aider et d'apporter une assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits, et par la participation à leur insertion sociale et économique, ainsi qu'à toute action contre la pauvreté sous toutes ses formes ». L'Association Départementale des Restaurants du Cœur de Paris, recherche un(e) **bénévole Repas Chauds**.

Missions

En tant que bénévole Repas Chauds, vous participez au sein d'une équipe à une distribution à l'extérieur (camion) ou en centre fermé (point chaud). Vous participez à tous les aspects de la distribution. Vos principales missions :

- Établir du lien social : écouter, échanger, dialoguer dans la convivialité
- Distribuer de la nourriture, des produits d'hygiène, des vêtements, des duvets…
- Orienter les personnes accueillies en fonction de leurs besoins
- Participer aux tâches logistiques
- Participer aux briefings et débriefings

Savoir être

Vous vous engagez sur une présence régulière et sur le respect de la charte des bénévoles*.
Vos qualités :

- Sens du contact et de l'écoute
- Esprit d'équipe
- Sens de l'engagement

Disponibilités et lieu

2 à 3 heures par semaine en soirée ou le midi sur Paris

Cette mission vous intéresse et vous désirez vous engager à nos côtés, contactez le service bénévolat au 01 53 24 98 17 ou benevolat@restosducoeur75.org

***CHARTE DES BÉNÉVOLES**

L'esprit de Coluche se résume en quelques mots dans la Charte des bénévoles, que chacun s'engage à appliquer intégralement

1 Respect et solidarité envers toutes les personnes démunies.
2 Bénévolat sans aucun profit direct ou indirect.
3 Engagement sur une responsabilité acceptée.
4 Convivialité, esprit d'équipe, rigueur dans l'action.
5 Indépendance complète à l'égard du politique et du religieux.
6 Adhésion aux directives nationales et départementales.

La Fabrique de la Solidarité

Fiches Missions

Lien social auprès des personnes sans-abri

LE CARILLON
CHACUN POUR TOUS

Un projet développé par La Cloche Association loi 1901

Le Carillon recherche des bénévoles !

ON A BESOIN DE TOI !

Le Carillon est un réseau de solidarité locale entre commerçants, habitants et personnes sans domicile. Le but ? Améliorer le quotidien des personnes sans domicile, lutter contre leur isolement et changer le regard porté sur le monde de la rue, grâce au micro-engagement de chacun.

Le Carillon fonctionne et grandit grâce à l'implication de supers bénévoles, avec et sans domicile, qui agissent dans leur quartier…

Toi aussi, rejoins-nous !

Tes missions ?

- **Informer les personnes sans domicile** sur le réseau solidaire (distribution de listes, de bons et accompagnement chez des commerçants)
- Participer à des **actions de sensibilisation collectives** dans la rue, chez des commerçants ou des partenaires du réseau.
- Organiser des **événements** et **activités**, entre habitants avec et sans domicile (karaoké, repas, jeux, projection, débat, etc.)

Quand ?

- 4 à 6h par mois, selon tes disponibilités
- 1 réunion mensuelle
- 1 événement mensuel

Qui ?

Toute personne majeure, dynamique et bienveillante, aimant discuter avec ses voisins (avec et sans domicile).

Intéressé(e) ? Des questions ? Contacte-nous !

contact : paris@lecarillon.org - **07 69 24 56 91**

TOI AUSSI TU PEUX AGIR!

Le Carillon est un réseau de solidarité locale entre commerçants, habitants et personnes sans domicile. Le but ? Améliorer le quotidien des personnes sans domicile, lutter contre leur isolement et changer le regard porté sur le monde de la rue, grâce au micro-engagement de chacun.

Et en tant qu'habitant solidaire, je peux :

- **Aller à la rencontre** des personnes sans domicile de mon quartier
- **Offrir des produits en attente** (café, repas…) chez un commerçant solidaire
- Participer à des **activités et évènements culturels** entre voisins avec et sans domicile : chorale, radio, gazette…
- Venir aux **événements solidaires** organisés régulièrement dans mon quartier et contribuer aux collectes organisés pour nos partenaires sociaux!
- Diffuser les bonnes infos et contribuer à **casser les clichés** sur les personnes sans domicile et sur le monde de la rue !
- Participer aux **formations** et ateliers de La Cloche

Intéressé(e) ? Des questions ? Contacte-nous !

contact : paris@lecarillon.org - **07 69 24 56 91**

Le super quotidien d'un bénévole Flash

Envie d'agir **tout près de chez vous** ? De rencontrer vos voisins qu'ils soient avec ou sans abri pendant des événements conviviaux ? De donner un coup de pouce en fonction de votre temps, de vos moyens ou de vos compétences ? Rejoignez le réseau solidaire Entourage, pour **rencontrer et aider au quotidien ceux qui en ont besoin** autour de vous !

L'association Entourage crée des ponts entre les voisins et les personnes SDF afin d'encourager plus de solidarité et moins de solitude. Entourage a développé **une plateforme collaborative** pour connecter les voisins, les personnes SDF et les assos locales pour se rencontrer et agir ensemble, chacun à son échelle.

→ Déjà 25 000 parisiens agissent sur le réseau, pourquoi pas vous ?

Rejoignez notre réseau en téléchargeant notre app mobile (Entourage) ou en vous créant un compte sur notre site : www.entourage.social/app

Vous former

Commencez par mieux comprendre les personnes SDF et leur parcours. Découvrez les trucs et astuces pour aller à la rencontre des sans abri. Etc.
Les vidéos en ligne du programme "Simple comme Bonjour" pourront vous guider : www.simplecommebonjour.org.

Agir avec le réseau Entourage

Sur le réseau vous pouvez agir à votre guise :

- en rejoignant les actions des autres utilisateurs :
  - rencontrer une personne SDF qui a besoin d'un coup de pouce pour relire son CV
  - participer à une soirée conviviale au sein d'un centre d'hébergement
  - donner des produits d'hygiène à une asso de votre quartier qui organise une collecte
  - etc.
- en créant vous mêmes vos propres actions pour relayer les besoins des personnes SDF que vous rencontrez ou pour proposer vos compétences !

Ces actions sont portées par des associations, des personnes SDF ou vos voisins !

Guillaume, le travailleur social de l'équipe Entourage, se tient toujours à la disposition de tous les utilisateurs pour les accompagner et garantir le respect de la charte éthique d'Entourage.

Une question, une suggestion ? Contactez Clémence à clemence@entourage.social

La super mission d'un ambassadeur - Médiateur

Entourage, c'est le réseau de ceux qui n'ont pas de réseau ! Depuis 2014, notre mission est de créer du lien social et des rencontres entre voisins et personnes SDF à l'échelle locale. Pour démultiplier son impact, Entourage a développé un Programme d'Ambassadeurs. Peut-être vous ?

Les réseaux sociaux et les applications n'ont aucun secret pour vous ? Vous êtes convaincu que l'app Entourage est un super moyen pour franchir le pas et oser la rencontre entre voisins avec et sans abri, tout en créant et participant à des actions solidaires en bas de chez soi ? Bingo, vous êtes fait pour guider les (nouveaux) utilisateurs sur le réseau : les rencontrer, faire une démonstration, les accompagner dans leurs actions...

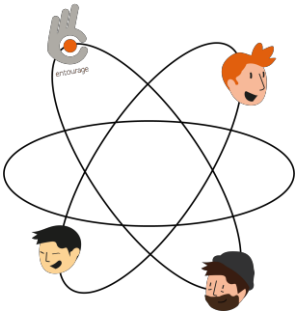
Votre mission

Développer la communauté sur l'app Entourage :

- identifier, avec l'ambassadeur - développeur, des opportunités intéressantes pour présenter l'app Entourage
- proposer des ateliers / des démonstrations de l'application

Animer la communauté Entourage :

- créer ses propres actions solidaires sur l'app ;
- répondre aux questions des (nouveaux) utilisateurs de ta ville : fonctionnalités de l'app, idées d'action … ;
- orienter les utilisateurs vers des structures adaptées à leur demande ;
- globalement, être à l'écoute du réseau local !



En gardant en tête que Guillaume, le modérateur social de l'équipe Entourage, se tient toujours à la disposition de tous les utilisateurs pour les accompagner et garantir le respect de la charte éthique Entourage.

Pour quel impact ?

Pour garantir une bonne dynamique et une expérience positive aux utilisateurs, l'accompagnement est une mission clé de l'ambassadeur. Et le plus gratifiant ? C'est que les actions aboutissent concrètement, c'est de voir naître des histoires d'amitié dans la rue !

Notre accompagnement

Lors de la formation, des ateliers vous permettront de mieux appréhender les questions liées à la précarité et à l'exclusion sociale, mais aussi de s'essayer aux bonnes pratiques d'un facilitateur !

Une question, une suggestion ? Contactez Clémence à clemence@entourage.social

Entourage : la super mission d'un Ambassadeur - Animateur

Entourage, c'est le réseau de ceux qui n'ont pas de réseau ! Depuis 2014, notre mission est de créer du lien social et des rencontres entre voisins et personnes SDF à l'échelle locale. Pour démultiplier son impact, Entourage a développé un Programme d'Ambassadeurs. Peut-être vous ?

Le profil de l'ambassadeur-animateur

Vous aimez avant tout le contact avec les gens, et créer des opportunités de rencontres ? Pour vous, il y a 1001 raison de se rassembler : un jeu, un bon plat, un sujet de discussion, une passion commune … ? Bingo ! Si vous êtes super motivé à l'idée d'organiser ce type d'événement, avec d'autres ambassadeurs pour vous épauler, cette mission est faite pour vous.

Votre mission

Créer un événement de convivialité Entourage par mois qui rassemblera voisins avec et sans abri près de chez vous.

Ils l'ont fait et ça a été un succès !

Gaël et Héloïse ont organisé une soirée sur le thème de "l'humour à la rue". Alexia, Lucile ont proposé un pique-nique solidaire dans un parc. Mais aussi : des cafés en bout de rue, des pétanques, des soirées jeux de société, soirée loto dans un accueil de jour, diffusion d'un film …

Pour quel impact ?

Depuis 2016, Entourage a développé un réel savoir-faire dans l'organisation de rencontres entre voisins avec et sans-abri. Ces événements permettent de créer du lien facilement : se retrouver dans une atmosphère bienveillante, c'est un moment chaleureux assuré ! Grâce à des techniques d'animation simples et efficaces, la personne, qu'elle soit avec ou sans abri, oublie petit à petit ses préjugés pour oser naturellement la rencontre.

Des moments toujours réussis, sans compter la nouvelle dynamique de quartier que ces événements impulsent et les nombreux bénéfices tirés par chacun : estime de soi, confiance, sociabilisation ...

Notre accompagnement

Lors de la formation, des ateliers vous permettront de mieux appréhender les questions liées à la précarité et à l'exclusion sociale, mais aussi d'appliquer les bonnes pratiques qui vous aideront à mener à bien votre mission d'ambassadeur - animateur !

Et vous, quel événement de convivialité allez-vous organiser pour faire de votre ville, une ville plus chaleureuse et solidaire ?

Une question, une suggestion ? Contactez Clémence à clemence@entourage.social

Entourage : la super mission d'un Ambassadeur - Amplificateur

Entourage, c'est le réseau de ceux qui n'ont pas de réseau ! Depuis 2014, notre mission est de créer du lien social et des rencontres entre voisins et personnes SDF à l'échelle locale. Pour démultiplier son impact, Entourage a développé un Programme d'Ambassadeurs. Peut-être vous ?

Le profil de l'ambassadeur-amplificateur

Présenter Entourage ne vous fait pas peur, au contraire ! Vous êtes plus que motivé à l'idée de présenter les missions et la philosophie de l'association aux acteurs de votre quartier : associations, structures et commerces de quartier… Vous savez combien ces rencontres sont sources de bonnes opportunités pour créer plus de lien social dans votre ville. Et vous n'hésiterez pas à les saisir et à les partager aux ambassadeurs de votre antenne.
Votre ville n'aura plus aucun secret pour vous !

Votre mission :

Donner de l'ampleur à l'élan de solidarité : recruter de nouveaux membres Entourage !
Rencontrer les acteurs incontournables de la solidarité de votre ville pour :

- leur (re)-présenter l'association et construire des partenariats
- déterminer les actions communes à mettre en place: atelier de sensibilisation, atelier de démonstration de l'application ou co-organisation d'un événement de convivialité.

Pour quel impact ?

À l'échelle d'un quartier ou d'une ville, mieux coordonner les actions professionnelles ou citoyennes, à fort impact social. Créer des partenariats permet de belles synergies inter-associatives : co-organisation d'événements de convivialité, communication sur les outils mis à disposition par Entourage aux personnes avec et sans abri...

\+ **de synergies pour + de chaleur humaine !**

Notre accompagnement

Lors de la formation, des ateliers vous permettront de mieux appréhender les questions liées à la précarité et à l'exclusion sociale, mais aussi d'apprendre à pitcher Entourage et de vous accompagner au mieux dans votre mission d'ambassadeur - développeur !

Etes-vous prêt à connaître votre quartier comme votre poche ? L'équipe en est sûre !

Une question, une suggestion ? Contactez Clémence à clemence@entourage.social