



Synthèse de l'enquête de satisfaction des usagers

L'enquête a eu lieu du lundi 3 décembre 2018 au vendredi 21 décembre 2018

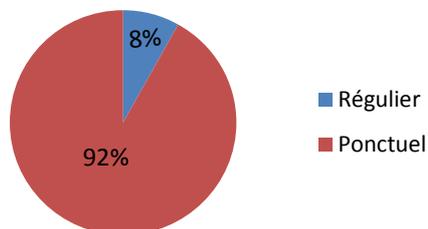
75 personnes ont rempli le formulaire d'enquête et l'ont déposé dans l'urne prévue à cet effet.

Questions générales :

1a/ Fréquence des visites

74 réponses 1 néant

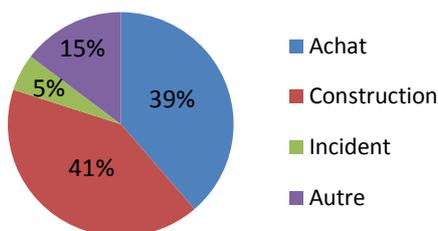
Vous êtes un visiteur



1b/ Motif de la visite

75 réponses 0 néant

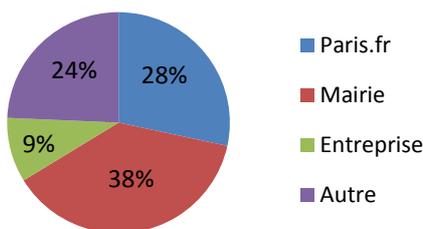
Vous êtes venu nous voir pour



1c/ Moyen de connaissance du service

74 réponses 1 néant

Vous nous connaissez par

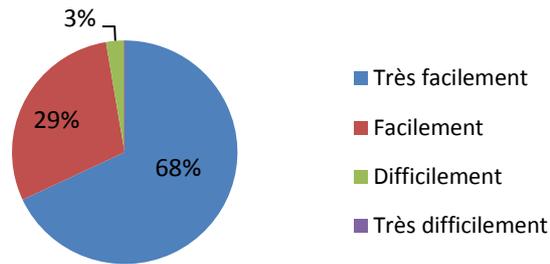


2a/ Trouver le site de l'IGC

75 réponses

0 néant

Vous nous avez trouvé

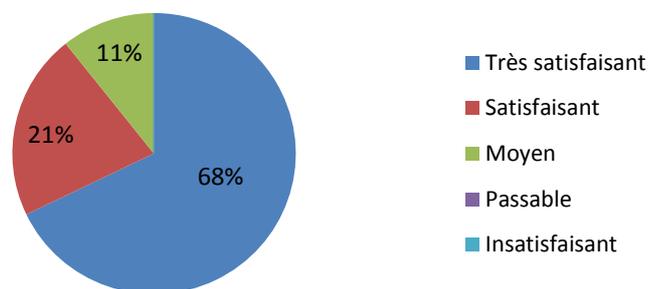


2c/ Accueil téléphonique

28 réponses

47 néants

Si vous nous avez contacté par téléphone, vous jugeriez votre appel

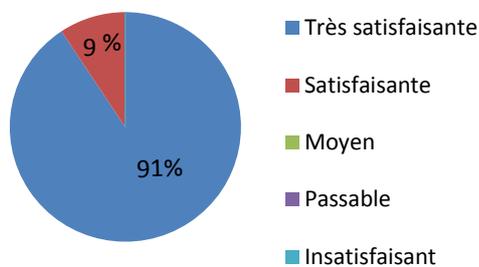


2c/ Accueil général

75 réponses

0 néant

Vous avez été reçu (attente, entretien, locaux, propreté, ...) de manière

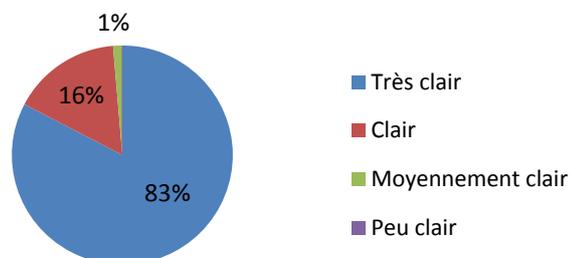


2d/ Clarté des échanges

75 réponses

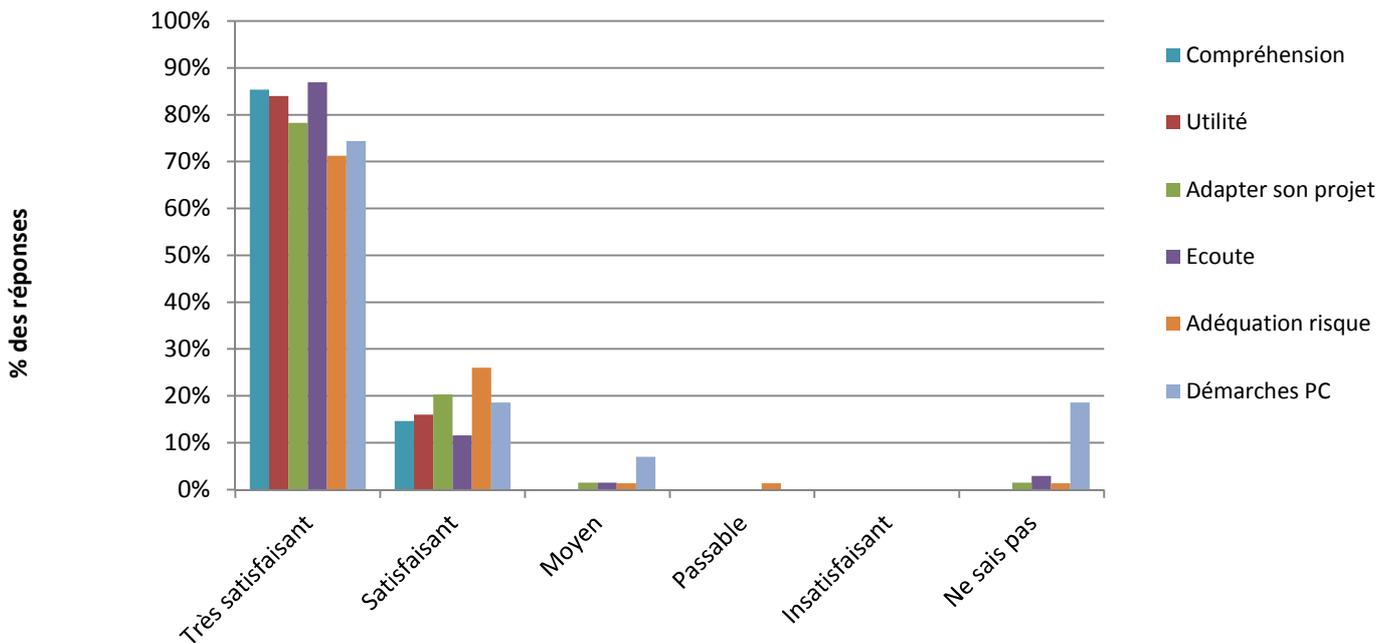
0 néant

Nous vous avons donné des explications



Questions sur le fond :

Vous avez compris l'essentiel des éléments de l'entretien ?	75 réponses
Les éléments fournis durant l'entretien sont utiles ?	75 réponses
Vous pourrez, le cas échéant, adapter vos projets en fonction de ces éléments ?	69 réponses
Nous avons bien tenu compte de votre projet dans nos conseils ?	69 réponses
Nos conseils et avis sont en adéquation avec le risque pesant sur votre projet ?	73 réponses
Dans le cadre d'un permis de construire, vous avez les éléments nécessaires à vos démarches ultérieures ?	43 réponses



Remarques générales

- informations Des pros - merci
- informations on aimerait même en savoir plus car le sujet est passionnant - merci pour l'efficacité
- général pourquoi n'est-il pas possible de prendre des photos de la zone concernée - achat d'une carte = méthode obsolète
- informations explications claires et technicien très aimable
- général pour chantier d'injection, les clients sont jamais au courant des forages de contrôles
- informations tout s'est bien passé -très bel accueil et personne compétente
- général on pourrait expliquer encore plus les risques concrets liés à l'état "technique" des sols - ce pourrait être utile de repartir avec une synthèse (électronique) de l'état du terrain questionné, avec les potentiels antécédents
- locaux interphone HS
- général vous nous avez trouvé (site) = parfait - téléphone = améliorer l'attente - explications claires - commentaires très clairs
- locaux améliorer l'ouverture de la porte automatique
- locaux améliorer la taille du panneau indiquant le lieu d'accueil (à l'extérieur)
- informations échange positif
- informations excellent accueil, explications claires et compréhensibles
- informations j'ai trouvé un super accueil - merci - très pro

